

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE LA RÉGION
DE COATICOOK

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Mathieu Thériault et Carol-Ann Lacroix, propriétaires
de Serres Lamarche 2.0

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTENCE	3
MOT DE LA DIRECTION	4-5
EN BREF	6
MISSION, VISION ET VALEURS	7
TERRITOIRE DESSERVI	8-9
AFFAIRES INTERNES	10
PROJETS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL	11-12
ACCOMPAGNEMENT ET AIDE TECHNIQUE	13
FINANCEMENT DES ENTREPRISES	14-15
RAYONNEMENT	16-17
RETOMBÉES ÉCONOMIQUES	17
NOTRE ÉQUIPE	18-19



SERGE GOSSELIN

Président

Mot de la présidence

Me voici à mon dernier mot à titre de président du conseil d'administration de la SADC de la région de Coaticook.

Je me plais à me rappeler tout ce qui a été accompli par nos différentes équipes d'administrateurs et d'employés depuis novembre 2011, date à laquelle j'ai été nommé à titre de président.

Notre personnel vous exposera nos réalisations pour la dernière année.

Avec l'embauche de nouveaux employés qui se sont ajoutés à l'équipe déjà en place fait de nous un organisme incontournable pour notre région. C'est donc une offre de service plus grande qui est à la disposition de l'ensemble des entrepreneuses et organismes de la région.

Cette année, nous avons procédé à l'application de notre planification stratégique qui nous a permise d'établir nos orientations pour les prochaines années à venir :

- Adopter un discours qui réunit les préoccupations sociales et économiques du territoire, à la fois pour exprimer la mission de la SADC et pour porter une vision « socioéconomique » du développement de la région de Coaticook.
- S'approprier (dans le sens de faire sienne) l'approche ESG afin de suggérer aux entreprises et aux partenaires régionaux de l'adopter.
- Prioriser les investissements et les accompagnements visant le développement et l'attractivité des cœurs villageois.
- S'investir dans des projets collectifs porteurs de sens, des projets phares pour la région.
- Adapter l'offre de service et établir des priorités d'investissement pour mieux servir la pérennité des entreprises.

Je termine ici en remerciant tous nos employés passés et actuels pour leur dévouement, leurs compétences et leur écoute aux besoins des entreprises depuis nombre d'années.

Merci aux différents bénévoles qui ont œuvré au sein des conseils d'administration, sans vous la SADC ne serait pas devenue un organisme autant incontournable.

Merci et bonne lecture !



Personnel de la SADC de la région de Coaticook



RAFAËL GENDRON

Directeur général

Mot de la direction

Je suis très fier de vous présenter les résultats de ma première année en tant que directeur général de la SADC de la région de Coaticook. Je pourrais résumer l’année en un seul mot : **TRANSITION**.

2024-2025 a marqué la SADC avec beaucoup de changements à intégrer : une nouvelle direction, une nouvelle planification stratégique, une nouvelle entente avec Développement économique Canada et plusieurs nouveaux fonds, ce qui a nécessité beaucoup d’adaptation et de tolérance à l’ambiguïté de la part de toute l’équipe.

Heureusement, avec le soutien du conseil d’administration, nous avons été en mesure d’apporter ce grand changement organisationnel à terme pour débiter 2025-2026, prêts pour mieux répondre aux besoins de la région de Coaticook.

Ça serait vous mentir de ne pas vous dire que je suis moi-même surpris des résultats obtenus cette année. Plusieurs opportunités et situations particulières nous ont obligés à devancer plusieurs changements et plusieurs dossiers ont dû être travaillés de front dans un contexte souvent flou. L’ensemble de l’équipe, en effectifs réduits en début d’année et intégrant plusieurs nouveaux membres par la suite, a su brillamment relever ce défi.

Le travail, bien que très bien entamé, est loin d’être terminé. L’année qui vient de se finir marquée par plusieurs changements pour mieux s’organiser à l’interne n’est qu’une première étape. La prochaine année visera à mieux travailler **ENSEMBLE** avec les partenaires de la région pour avoir un plus grand impact sur l’ensemble de la collectivité.

En bref

La SADC de la région de Coaticook brille depuis plusieurs années au sein de son territoire fondamentalement humain et soucieux de l'environnement. Que ce soit en participant aux projets collectifs ou en soutenant les entreprises, la SADC se démarque par son continuum de services et sa bienveillance.

Partie prenante de la vitalité socioéconomique d'un territoire qui s'étend sur 1 355 km² et qui compte près de 19 000 personnes réparties dans 12 municipalités, la SADC, ainsi que son personnel et les membres du conseil d'administration, forge l'histoire de la région depuis maintenant plus de trois décennies, et ce, avec fierté.

La SADC a été, est encore et sera toujours partenaire des ambitions de chaque personne de la région de Coaticook.

Mission

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité.

Vision

Dans une communauté concertée et solidaire s'inspirant d'une vision commune durable, être reconnue comme un acteur incontournable de développement en raison de ses actions proactives qui assurent le respect de la collectivité et visent le maintien des emplois ainsi que l'attractivité de la région de Coaticook.

Valeurs

Le respect : se comporter envers les autres avec considération et dignité, en créant un climat harmonieux.

L'intégrité : agir avec droiture, honnêteté et transparence

L'équité : guider nos actions et nos décisions afin que les services soient accessibles et offerts de manière juste et impartiale en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.

L'autonomie : assurer l'indépendance dans les actions et les décisions du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe de permanents.

L'ouverture d'esprit : veiller à la réceptivité accrue des opinions d'autrui, de la volonté de prendre des risques mesurés et d'apprendre continuellement, et ce, sans jamais prendre le chemin de la facilité ou de la conformité.

Territoire desservi

12

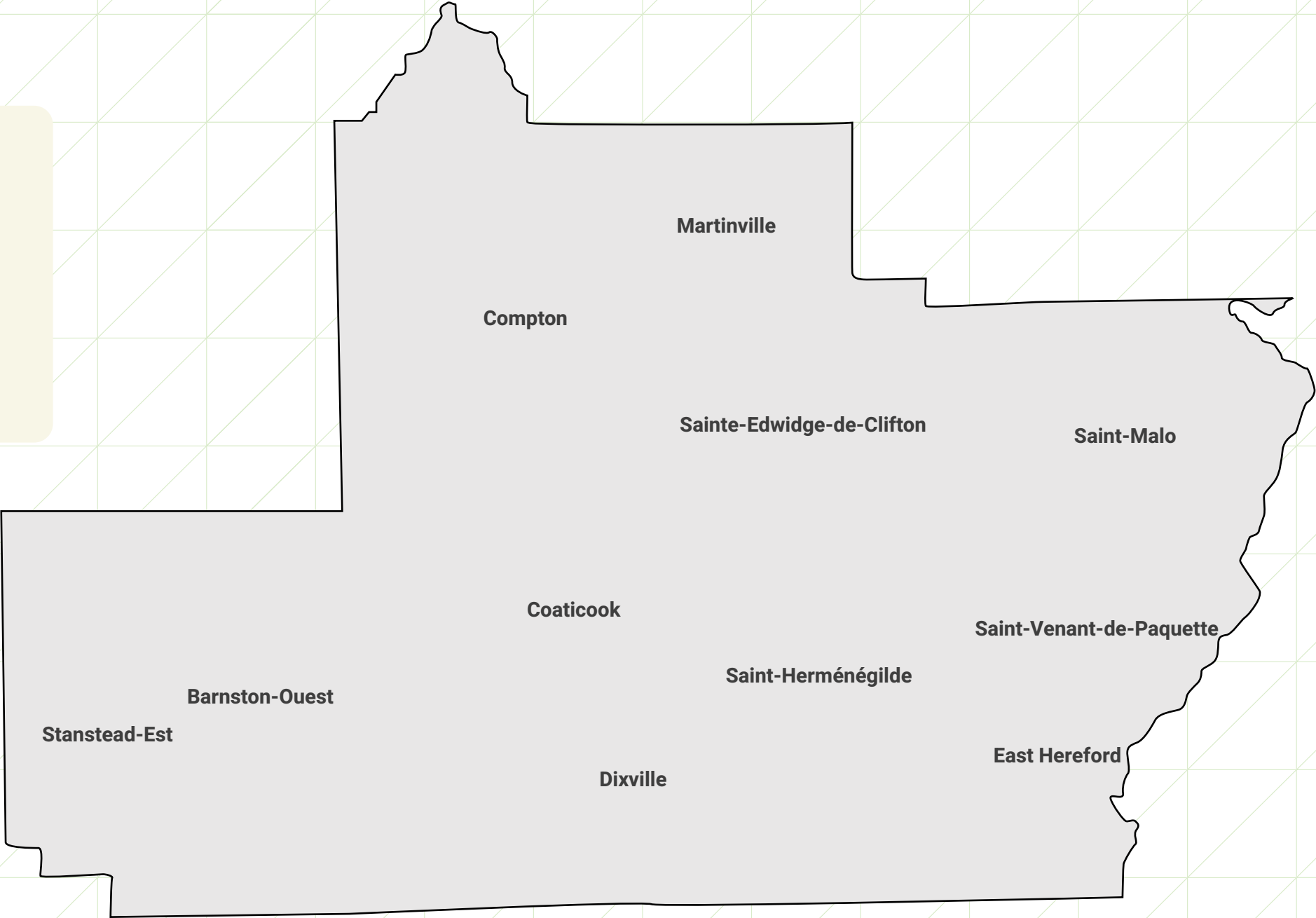
1 355 km²

18 906

municipalités

de superficie

habitants (en 2021)



BARNSTON-OUEST
barnston-ouest.ca

COATICOOK
coaticook.ca

COMPTON
compton.ca

DIXVILLE
dixville.ca

EAST HEREFORD
easthereford.ca

MARTINVILLE
martinville.ca

SAINTE-EDWIDGE-DE-CLIFTON
ste-edwidge.ca

SAINT-HERMÉNÉGILDE
st-hermenegilde.ca

SAINT-MALO
saint-malo.ca

SAINT-VENANT-DE-PAQUETTE
saint-venant-de-paquette.org

STANSTEAD-EST
mrodecoaticook.qc.ca/municipalites/
stanstead-est.php

WATERVILLE
waterville.ca



Serres Lamarche 2.0 (ci-haut et à gauche)

Affaires internes

L'année 2024-2025 marque la première année de notre nouvelle planification stratégique 2024-2029 et beaucoup a été fait pour réaligner l'organisation sur les objectifs identifiés.

FONCTIONNEMENT INTERNE ET RH

Un grand travail a été fait afin de revoir notre mode de fonctionnement interne afin de mettre l'accent sur l'accompagnement des différents projets de la région tout en uniformisant nos processus. En ce sens, l'année a été marquée par un changement dans la façon de livrer nos services, dans nos choix d'implication et par la création ou la modification de trois postes pour mieux répondre aux besoins de la région. Les trois postes en question :

- Chargée de communauté
- Chargée de projet
- Conseiller aux entreprises collectives

GOUVERNANCE

Beaucoup d'efforts ont aussi été déployés pour la refonte de la gouvernance. Une réflexion sur l'implication des différents membres ainsi que sur les rôles des différents comités a été faite afin d'optimiser les instances de décisions. Cette démarche a apporté plusieurs propositions de changement à nos règlements généraux, visant ainsi une réduction des irritants, une plus grande accessibilité aux membres, la modification et la création de plusieurs comités ainsi que de meilleurs processus de prises de décisions, de suivi des dossiers et de diffusion d'information.

ESG

Au cours de la nouvelle année, nous avons aussi entamé, par un premier atelier, une démarche d'intégration de l'approche environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) qui sera appelée à grandement influencer les années futures.



Serres Lamarche 2.0 (Mathieu Thériault – propriétaire)



Conférence sur le tourisme durable avec le CAE Memphrémagog

Projets en développement local

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ EN 2024-2025

Consciente que le développement repose d'abord sur l'accès aux besoins vitaux — notamment à un logement stable et aux services de proximité — la SADC agit comme catalyseur de développement socioéconomique en appuyant diverses initiatives.

Chaque action de la SADC s'inscrit dans ses orientations stratégiques 2024-2029, visant à contribuer à l'essor et le mieux-être de la collectivité. Les réalisations ci-après illustrent notre engagement en faveur de démarches structurantes aux retombées durables sur l'ensemble du territoire.

**AU TOTAL, CE SONT 521 235 \$ INVESTIS
DANS 12 PROJETS ET INTERVENTIONS
AU PROFIT DE LA COMMUNAUTÉ**



Premier colloque RH de la région

Soutien à l'apprentissage du français

La SADC a contribué activement au maintien des apprentissages en francisation de la main-d'œuvre immigrante dans la région de Coaticook en soutenant la mise en place d'ateliers en francisation.

Réalisée en collaboration avec la MRC de Coaticook, la Bibliothèque Françoise-Maurice et deux accompagnatrices spécialisées en enseignement du français langue seconde, cette initiative a permis à la main-d'œuvre de poursuivre leur parcours d'intégration linguistique. D'abord envisagée comme une mesure temporaire jusqu'en mars 2025, l'offre d'ateliers sera finalement prolongée cette année, en raison de la demande en continu. Ces ateliers se poursuivront en complément des cours offerts par le Centre de services scolaire des Hauts-Cantons, assurant ainsi un accompagnement linguistique soutenu dans la région.

Colloque RH: L'art de fidéliser les talents

La première édition du Colloque RH de la région de Coaticook s'est tenue cette année sous le thème de la fidélisation du personnel. La SADC s'est activement impliquée aux côtés de ses partenaires pour faire de cet événement une réussite. Forte de cet engouement, une deuxième édition est déjà prévue en octobre 2025, avec pour thème l'intelligence artificielle et les pratiques RH.

Tourisme durable: une mobilisation complétée

Les sept SADC+CAE de l'Estrie, en collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est et Destination Sherbrooke, ont complété la deuxième et dernière année du projet régional en tourisme durable. Cette initiative avait pour objectif d'accompagner les entreprises touristiques dans l'adoption de pratiques plus responsables et durables.

Au total, neuf entreprises de la région de Coaticook ont participé aux différentes cohortes de formation offertes pendant le projet. Cette initiative est désormais soutenue par Tourisme Cantons-de-l'Est, qui poursuivra les efforts amorcés auprès des entreprises de la région.



Gala du Défi OSEntreprendre

Déploiement de l'Entrée

L'Entrée, OBNL d'habitation abordable, issue du Chantier de l'habitation (créé en 2024), a été en mesure d'acheter un premier immeuble de 10 logements à Coaticook par un effort collectif de ses partenaires et administrateurs. La SADC a directement contribué au processus de démarrage, tant financièrement qu'humainement, permettant à cette organisation de franchir cette étape importante.

Vers un système alimentaire territorial

La SADC soutient proactivement l'initiative de la MRC de Coaticook visant à mettre en place un système alimentaire territorial (SAT) pour la région. L'objectif est de renforcer la résilience, la sécurité alimentaire et les circuits courts en mobilisant les acteurs du milieu agroalimentaire.

La SADC poursuivra sa participation à cette démarche afin d'harmoniser son accompagnement au développement des priorités locales en matière d'alimentation.

Place aux jeunes - Séjours exploratoires

Dans le but d'attirer des jeunes dans la région de Coaticook et de leur faire découvrir les nombreux avantages de la vie en région, la SADC offre un soutien financier aux Séjours exploratoires organisés par Place aux jeunes Coaticook. Cette année, 10 séjours exploratoires ont été organisés auxquels ont participé 15 jeunes de 18 à 35 ans.

Campagne *T'es un p'tit qui?*

Pour une sixième année, la SADC collabore avec la MRC de Coaticook et Place aux jeunes Coaticook pour mettre en lumière des personnes issues de l'immigration qui vivent et travaillent dans la région. À travers des capsules vidéo ludiques et humaines, la campagne *T'es un p'tit qui?* fait découvrir leur parcours et leurs goûts, contribuant à valoriser la diversité et à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

Enquête sur les effets des tarifs douaniers

En collaboration avec la MRC, la SADC a mené une enquête auprès des entreprises du territoire afin de cerner les impacts des tarifs douaniers sur leurs activités. Cette démarche a permis d'identifier les actions prioritaires à déployer pour offrir un accompagnement adapté aux entrepreneurs de la région.

Quartier du Plateau

Au cours de la dernière année, la SADC a amorcé une implication significative dans le projet agrorésidentiel porté par le CIARC. Consciente du potentiel structurant de cette initiative pour la région, la SADC entend soutenir activement le développement de ce milieu de vie unique au cours des prochaines années.

Chroniques radiophoniques l'ABC de la SADC

Au cours de l'année financière, c'est 17 chroniques radiophoniques qui ont été montées par l'équipe et diffusées par la Radio coopérative CIGN, dans le but de faire connaître les services et l'expertise de la SADC de la région de Coaticook.

- Financement des entreprises
- Développement économique local
- Mutualisation des ressources
- *Mythes ou réalités?* sur la SADC
- Présentation de la nouvelle direction générale
- Campagne *À bras ouverts*
- Bilan 2023-2024

Saison 2: 10 chroniques

- Économie sociale (3 chroniques)
- Gestion des coûts
- Relation clients
- Facteurs ESG
- Gestion fonds de roulement
- Intelligence artificielle
- Facteurs EDI
- L'importance de la planification

Gala local du Défi OSEntreprendre

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales à travers le Québec. Pour sa 27e édition, la SADC a participé à l'organisation du Gala local où nous avons pu célébrer 10 entreprises dont 5 ont été sélectionnées pour poursuivre la course au niveau régional.

Accompagnement et aide technique

Quel privilège d'accompagner les entreprises collectives qui veulent changer les choses ici, chez nous! Soutenir les projets d'économie sociale à chaque étape: démarrage, croissance, défis, rêves fous! Nous travaillons avec les porteurs de projets, les OBNL, les coopératives, pour leur offrir de l'accompagnement pluridisciplinaire, du financement et surtout, une vision. Depuis les six derniers mois, ensemble, nous travaillons à répondre aux besoins du territoire avec des solutions concrètes, durables et humaines. Et ces besoins sont immenses. Le virage engagé par la SADC de la région de Coaticook envers l'économie sociale, c'est plus qu'un autre modèle d'affaires: c'est une façon de bâtir notre avenir, collectivement, et durablement.



Centre d'art Rozynski

Accompagnement

172
heures

Aide-Technique

720
heures

59

entreprises
accompagnées en
aide-technique dont

12

entreprises
d'économie sociale



L'Entrée avec son conseil d'administration

RÉPARTITION DE LA NATURE DES AIDES TECHNIQUES



- 29% Comptabilité et finances
- 22% Expansion / Modernisation
- 7% Gouvernance
- 30% Pré-démarrage / Démarrage
- 12% Transfert / Relève



Pause Gourmande 2024 SENC (ci-haut et à gauche)

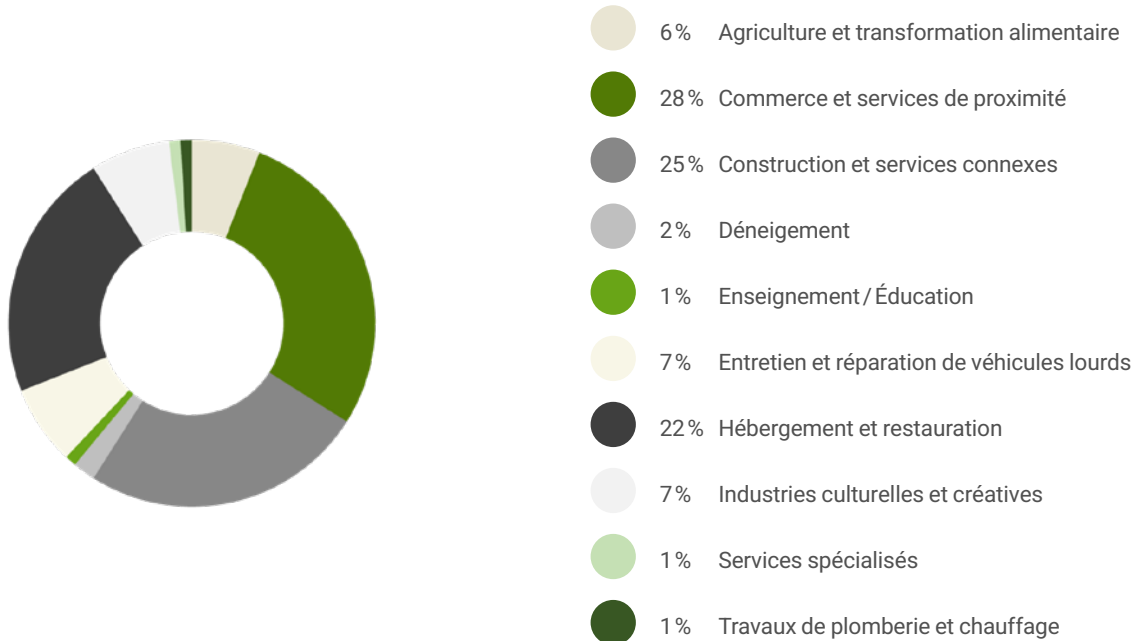
Financement des entreprises

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **318 525 \$** auprès de **3** entreprises

FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

La SADC dispose d'un fonds d'investissement destiné aux PME et aux chefs d'entreprise afin de les appuyer dans leurs projets d'acquisition, de démarrage, d'expansion, de modernisation ou de relève. L'objectif de ce fonds est double. Il doit d'abord s'assurer de la création ou du maintien d'emplois et chaque projet doit présenter un potentiel de rentabilité et de viabilité pour obtenir un prêt financier.

RÉPARTITION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS DU PORTEFEUILLE TOTAL



Serres Lamarche 2.0

FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

Le Fonds d'investissement jeunesse a pour objectif d'inciter les jeunes de 18 à 39 ans à démarrer leur entreprise et mener à terme un projet qui les anime et ainsi concrétiser un rêve. Ce fonds constitue un produit financier unique proposant un prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 25 000 \$. Il devient un levier intéressant si le projet est de plus grande envergure.

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **150 000 \$** auprès de **5** entreprises



Serres Lamarche 2.0 (Carol-Ann Lacroix – propriétaire)

NOUVEAUX FONDS

Stratégie Numérique

Que ce soit pour l'implantation de systèmes de gestion, l'automatisation de processus, la robotique, la domotique ou encore l'optimisation de la sécurité informatique, ce fonds sert à l'adoption de pratiques ou de technologies permettant de faciliter la numérisation des activités des entreprises.

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **50 000 \$** auprès de **2** entreprises

Stratégie Verte

Pour encourager l'adoption de pratiques écoresponsables ou l'implantation de technologies propres dans les entreprises : accélérer le virage vert, optimiser l'efficacité énergétique, diminuer les émissions de gaz à effet de serre, mieux gérer les matières résiduelles et bien plus.

Stratégie Transfert

Voici un fonds pour assurer la pérennité des entreprises : faciliter l'acquisition d'entreprise ou sa relève, qu'elle soit au sein de la famille ou à l'externe. Pour les cédants et les repreneurs.



Chroniques radio à CIGN

Rayonnement

SITE INTERNET

48 000
42

visites
articles Web

FACEBOOK

784
123

abonnés
publications

LINKEDIN

387
54

abonnés
publications

INFOLETTRE

187
12

abonnés
envois

MÉDIAS

6

communiqués
de presse

17

mentions et
entrevues

6

publicités



Chroniques radio à CIGN

LOI SUR LES LANGUES OFFICIELLES

L'équipe a choisi, cette année, de se rapprocher de l'association régionale Townshippers qui représente la communauté d'expression anglaise de l'Estrie, afin de mieux la rejoindre. La SADC a été présente au dévoilement du *Portrait de la communauté d'expression anglaise de la MRC de Coaticook*, un précieux outil pour augmenter l'impact de la SADC chez ses membres anglophones. Offrir des publications bilingues sur les réseaux sociaux est une nouveauté de l'année. L'embauche d'une ressource bilingue au sein de l'équipe permet une traduction à l'interne beaucoup plus efficace et accessible.

24

publications
bilingues

20

articles Web
en anglais

3

communiqués
de presse
en anglais

2

publicités
en anglais

15 591 \$

pour communiquer dans les deux
langues officielles

Retombées économiques

Par les différents programmes gérés par la SADC, nous avons investi plus de
1 039 760 \$ dans
le développement de la région de
Coaticook afin d'appuyer

59 entreprises (dont **12** entreprises
d'économie sociale) accompagnées
dans
12 projets collectifs



Chroniques radio à CIGN



Parc de la Gorge de Coaticook

Notre équipe

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité exécutif

Serge GOSSELIN, président
Sylvie FAUTEUX, vice-présidente à l'investissement
Claude PAQUET, vice-président au développement local
Judith BOLDUC, secrétaire-trésorière

Comité d'investissement

Serge GOSSELIN, président et représentant du secteur Public
Sylvie FAUTEUX, vice-présidente et secteur Populaire
Judith BOLDUC, secteur Commerce et services
Raymond RACICOT, secteur Agroalimentaire
Katherine CHARTIER, secteur Jeunesse (depuis décembre 2024)

Comité stratégique

Serge GOSSELIN, président et représentant du secteur Public
Claude PAQUET, vice-président et représentant du secteur Public
Sylvie GIGUÈRE, secteur Juridique et finance
Johanne PROVENCHER, secteur Industriel
Judithe PROVENCHER, secteur Agroalimentaire
Catherine QUIRION, secteur Économie sociale

La vision, le dévouement et l'implication des membres du conseil d'administration font de la SADC une organisation unique et singulière dont nous sommes bien fiers.

LES 10 MEMBRES DU CA ONT CONSACRÉ PLUS DE 373 HEURES DE BÉNÉVOLAT

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook s'implique dans différents comités locaux et régionaux :

- CA du Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Comité concertation habitation
- Table de gouvernance (CIUSS)
- Place aux jeunes en région
- Comité recrutement international en développement économique (RIDÉ)
- Comité avec agent-e de développement local
- Comité de concertation solidarité et inclusion sociale (CCSIS)
- Comité sur les enjeux de la main-d'œuvre
- Comité consultatif pour un système alimentaire territorial (SAT)
- Comité du fonds Vitalité des milieux de vie de la MRC de Coaticook
- Comité Diversité culturelle
- Comité Industrie
- Comité – Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)
- Comité d'investissement du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Comité de pilotage de refonte des tables de concertation
- Comité pilotage du projet Tourisme durable des SADC et CAE de l'Estrie

PERSONNEL PERMANENT



Rafaël GENDRON
Directeur général



Manon BERGERON
Adjointe à la direction



Hélène GINGRAS
Chargée de projet



Andréanne COURCHESNE
Conseillère aux entreprises



Issaka OUMAROU HAROU
Conseiller aux entreprises



Yannick PIVIN
Conseiller aux entreprises collectives



Virginie PAUL
Agente de communication (ressource mutualisée)



Andra PETRUCIANU
Chargée de communauté

Joanne BEAUDIN
Directrice générale (jusqu'en mai 2024)

Marie-Hélène THÉBERGE
Agente de développement local (jusqu'en septembre 2024)

Véronique CLÉMENT
Chargée de communauté (d'octobre 2024 à février 2025)

MERCI À NOS PARTENAIRES

TOUT PARTICULIÈREMENT À DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA POUR
LES RÉGIONS DU QUÉBEC ET AU RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC

SADC DE LA RÉGION DE COATICOOK

38, rue Child, bureau 140
Coaticook (QC) J1A 2B1

819 849-3053

info@sadccoaticook.ca
www.sadccoaticook.ca

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA POUR LES RÉGIONS DU QUÉBEC

dec.canada.ca

Développement économique Canada pour les régions
du Québec appuie financièrement la SADC

RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC

sadc-cae.ca/fr/



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions