SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

**DE LA RÉGION
DE COATICOOK**

RAPPORT ANNUEL

2016-2017

Centre Diver'Action

Elevaction

Coffret de l'Imagination

MOT DU PRÉSIDENT

La raison d'être de la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de la région de Coaticook, il y a une trentaine d'années, était de développer un milieu de vie propice au maintien et à la création d'emplois pour les PME.

Au cours de l'année 2016-2017, nous avons mis sur pied quelques projets structurants et réalisé plusieurs projets en partenariat afin de partager nos ressources pour mieux accompagner la collectivité. Par exemple, le comité sur les enjeux de la main-d'œuvre qui travaille à trouver des solutions innovantes au problème de pénurie de travailleurs. Une situation que nous vivons comme plusieurs régions rurales au Québec. Si nous n'agissons pas rapidement, ce sont nos PME qui devront refuser des contrats. Nous devons attirer une nouvelle main-d'œuvre qui, en plus d'y travailler, s'établira dans la région. Si nous ne faisons rien en ce sens, nous risquons de voir déménager plusieurs de nos entreprises.

Nous coordonnons la Table de concertation régionale dans laquelle des représentants de 13 secteurs ainsi que les intervenants et les élus municipaux font le suivi du plan de développement régional de la MRC et échangent sur les objectifs et actions de chacun, ce qui contribue parfois à la réalisation de projets communs, toujours dans le but d'améliorer la qualité de vie de notre communauté. J'en profite d'ailleurs pour remercier toutes les personnes qui prennent le temps de siéger à cette table et qui représentent bien leur secteur.

Quant aux services aux entreprises, nous avons pu offrir un nouveau programme cette année : Soutien aux petites entreprises. Grâce à cette nouvelle initiative, représentant 72 000 $ sur 3 ans, les entrepreneurs de la MRC de Coaticook pourront avoir accès à de l'expertise et à de l'accompagnement pour la mise en œuvre de stratégies touchant les enjeux économiques majeurs suivants : l'innovation, la relève et le transfert d'entreprise, le développement durable, l'intégration des technologies de l'information et le commerce en ligne.

De plus, depuis l'année dernière, notre fonds jeunesse est accessible jusqu'à l'âge de 39 ans, au lieu de 35 ans. Quant au fonds régulier, le montant maximum possible pour un prêt est passé de 150 000 $ à 250 000 $.

Comme l'humilité n'égale pas le silence, je me permets de vous parler d'une 5e étude de Statistique Canada qui réaffirme que les 67 SADC et CAE propulsent les entreprises. Cette étude démontre que les entreprises qui font affaire avec une SADC ou un CAE au Québec ont un meilleur taux de survie, créent beaucoup plus d'emplois, augmentent plus rapidement leur masse salariale et leurs ventes, et ce, même en période de crise économique. Soulignons que l'effet positif des SADC et CAE est encore plus important chez les entreprises de moins de 20 employés.

En terminant, et comme chaque année, je tiens à remercier Développement économique Canada, le Réseau des SADC et CAE du Québec, tous nos partenaires, les membres du conseil d'administration et l'équipe des employés permanents qui, dans la poursuite d'une vision commune, nous permettent de donner tout son sens à notre engagement : « Vos rêves, notre passion, une relation durable ».

Serge Gosselin

NOTRE SLOGAN

VOS RÊVES,
NOTRE PASSION...

UNE RELATION
DURABLE

NOTRE MISSION

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité

LA 5E ÉTUDE DE STATISTIQUE CANADA RÉAFFIRME QUE LES SADC ET CAE PROPULSENT LES ENTREPRISES

Depuis 2011, à la demande de Développement économique Canada pour les régions du Québec, Statistique Canada compare différents indicateurs d'un groupe d'entreprises clientes des SADC et CAE du Québec à un autre groupe similaire n'ayant pas eu recours à leurs services. Encore une fois cette année, les entreprises clientes des SADC et CAE se démarquent.

TAUX DE SURVIE DES ENTREPRISES SUPÉRIEUR

76 % après **5 ans** d'existence, comparativement à **50 %** pour les autres.

CRÉATION D'EMPLOIS (100 EMPLOYÉS ET MOINS)

moyenne de **2,6 %** par année par rapport à **0,2 %** dans le groupe témoin.

POUR LES ENTREPRISES DE MOINS DE 20 EMPLOYÉS

l'augmentation moyenne est de **5,8 %** comparativement à **0,5 %**.

LES SADC ET CAE PERMETTENT LA CRÉATION DE PARTENARIATS, LA MOBILISATION DU MILIEU ET LE DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES SELON LA DERNIÈRE ENQUÊTE D'ÉVALUATION MENÉE PAR UNE FIRME INDÉPENDANTE.

LES SADC ET CAE

- suscitent la création de partenariats à **92 %**;
- favorisent la mobilisation du milieu à **90 %**;
- contribuent au développement de connaissances à **86 %**.

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES DANS LA RÉGION DE COATICOOK

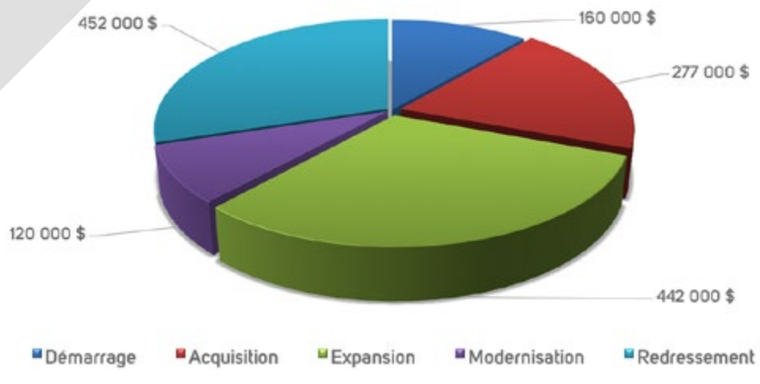
Pour l'exercice financier 2016-2017, le comité d'investissement a autorisé 25 prêts pour un total de 1 424 000 $ contribuant à un effet de levier de 4 326 540 $.

INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE FONDS	FONDS RÉGULIER	FONDS STRATÉGIE JEUNESSE	TOTAL
Nombre de prêts consentis	13	12	25
Financement autorisé	1 159 000 $	265 000 $	1 424 000 $
Valeur totale des projets	3 482 840 $	843 700 $	4 326 540 $
Nombre d'emplois créés	28	20	48
Nombre d'emplois maintenus	65	2	67

INVESTISSEMENT PAR TYPE D'INTERVENTION

Fonds régulier et Stratégie jeunesse

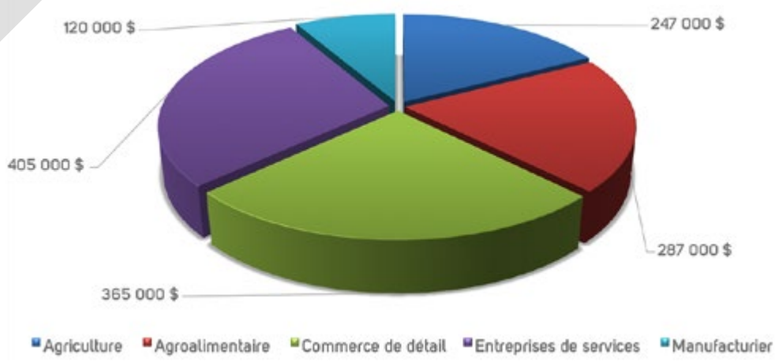
2016-2017



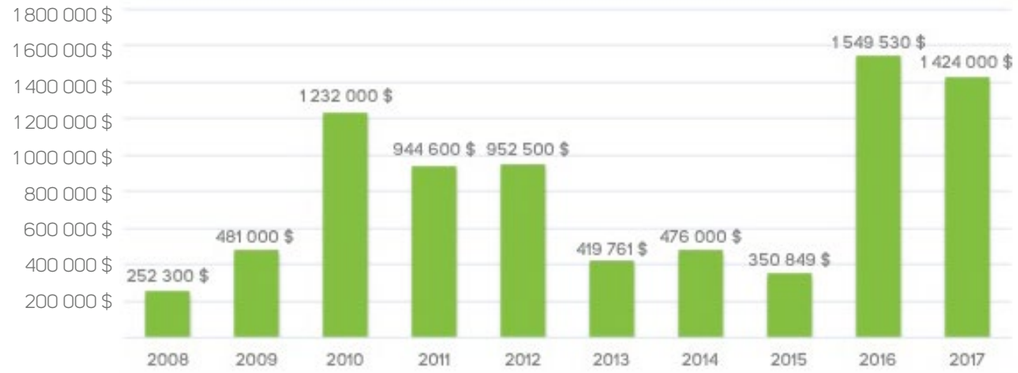
INVESTISSEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Fonds régulier et Stratégie jeunesse

2016-2017

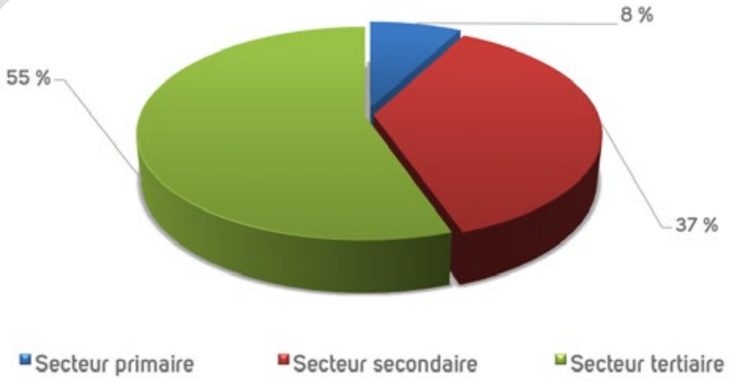


ÉVOLUTION DES PRÊTS OCTROYÉS PAR LA SADC AU COURS DES 10 DERNIÈRES ANNÉES



RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

au 31 mars 2017



2 025 HEURES

d'accompagnement aux entreprises

Depuis sa création,

la **SADC de la région de Coaticook**

a accordé

333 prêts

pour un total de

12 238 300 $,

ce qui a contribué à la **création** ou au **maintien** de

4 790

emplois dans la région.

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA COLLECTIVITÉ DANS LA RÉGION DE COATICOOK

79 663 $ injectés dans divers projets structurants dans la région

1 100 HEURES consacrées au développement de la collectivité

LA SADC MET EN ŒUVRE ET S'IMPLIQUE DANS DES PROJETS STRUCTURANTS POUR LE DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

(Photo : Maude Chauvin)

Conférence du Dr Serge Marquis

Apprivoiser les forces du stress

Découvrir pour mieux comprendre, projet de sensibilisation à la diversité culturelle

Une initiative du comité sur les enjeux de la main-d'œuvre et en collaboration avec la MRC et Actions Interculturelles, le projet Découvrir pour mieux comprendre a permis de sensibiliser la population et de faciliter l'intégration des immigrants autant en milieu de travail que dans la communauté.

6 articles relatant le parcours de personnes issues de diverses catégories d'immigration publiés dans *Le Crieur public*

6 entrevues diffusées à la radio CIGN 96,7 FM

3 publicités-chocs publiées dans le journal *Le Progrès de Coaticook*

3 publicités-chocs diffusées à la radio CIGN 96,7 FM

La SADC est partenaire de projets

Coordination de la Table de concertation régionale (TCR)
Plus de 177 heures consacrées à la coordination du Plan de développement régional 2015-2020.

Partenaire financier des activités jeunesse et des Séjours exploratoires de Place aux jeunes en région.

Partenaire financier pour la 1re édition du Gala Excellence de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook.

Partenaire financier pour l'élaboration d'un portail des services offerts par les organismes communautaires.

Partenaire financier de la Société d'histoire de Waterville pour son projet de parcours patrimonial.

Soirée reconnaissance ENCHANTÉS D'Y TRAVAILLER pour faciliter le recrutement de la main-d'œuvre et la fidéliser

En collaboration avec la MRC de Coaticook, cette soirée a permis de reconnaître **44 employés**, de **3 entreprises** de la région, mobilisés et formés, ambassadeurs, coachs, parrains et formateurs.

GOBER
portes d'armoires

WATERVILLE
BOIS OUVRÉS
De nature authentique

CHAMPEAU
L'EXCELLENCE EN BOIS FRANC

La SADC a également permis la réalisation d'autres projets

NOUVEAU PROGRAMME D'INITIATIVES DE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

D'une enveloppe de **16 000 $** pour l'année 2016-2017, les initiatives **SAPE** ont permis à la **SADC** d'améliorer l'accès à de l'expertise spécialisée dans **4 champs d'intervention** majeurs pour le développement de l'économie de la région (innovation, développement durable, relève et transfert d'entreprise et intégration des technologies de communication).

Près de
130 HEURES
avec **GMWEB** et **VEM Média**, consacrées au projet d'élaboration de stratégies Web de **5 entreprises**

60 HEURES
d'élaboration d'un diagnostic stratégique en développement durable, avec **Marc Journeault**, pour l'entreprise **Tissus Geo. Sheard ltée**

53 HEURES
avec **Marc Journeault** et **Addere**, service-conseil, pour l'analyse stratégique des dimensions économiques, environnementales et sociales pour l'entreprise **Aquabiotech inc**.

ADDERE
SERVICE-CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

18 CAPSULES VIDÉO
sur la gouvernance et en partenariat avec
Marco Baron

5 à 7
ET COMPTABILITÉ VERTE

Plus de 40 entrepreneurs ont assisté à la conférence de Marc Journeault, CPA, CMA, Ph. D., et de Caron et fils inc. et BioBon inc. lors d'un panel organisé par la SADC pour mieux connaître les besoins en développement durable.

ÉLABORATION DE DIAGNOSTICS ET DE STRATÉGIES DE COMMUNICATION POUR **4 ORGANISMES** À BUT NON LUCRATIF AVEC GAUTHIER COMMUNICATION MARKETING

- Aide à domicile MRC de Coaticook
- Corporation de développement communautaire (CDC MRC de Coaticook)
- Maison des jeunes de Coaticook (la Mayz)
- Maison des jeunes de Waterville

COLLECTE DE DONNÉES POUR LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (GMR)

Avec une aide financière de **Recyc-Québec**, les conseillers aux entreprises de la **SADC** ont visité plus de **30 industries** de la MRC de **3 employés** et plus afin d'obtenir un portrait détaillé de toutes les matières générées. Assistés par Monique Clément, le rapport de cette collecte a permis de déterminer les besoins, les fournisseurs, les équipements et les débouchés pour mettre en place une initiative de regroupement de matières résiduelles pour les industries.

Plus de
322 HEURES
consacrées à la
collecte de données

VISIBILITÉ ET COMMUNICATION

Hausse de près de **40 %** du nombre de personnes qui nous suivent sur les réseaux sociaux

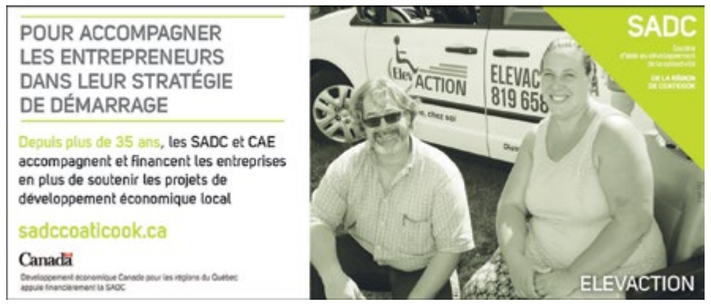
facebook @sadc.regioncoaticook **+ 25 %** (comparativement à 2015-2016)

twitter @SADCCoaticook **+ 14 %** (comparativement à 2015-2016)

27 129 visiteurs

et 64 655 pages consultées sur le site Internet et sur le répertoire socio-économique de la SADC de la région de Coaticook

Plus de **3 020 $** déboursés en publicité bilingue pour la promotion des programmes et des services



587 personnes

sont abonnées à l'infolettre

2 infolettres conçues en 2016-2017

135 heures ont été consacrées à la promotion et à la visibilité

Conception de
10 drapeaux

installés devant les entreprises accompagnées par la SADC

L'équipe de la SADC

a suivi près de
180 heures

de formation pour rester informée sur les programmes offerts ou les innovations dans différents domaines afin de toujours améliorer ses services pour la collectivité.

ENRACINÉE DANS SON MILIEU, LA SADC EST IMPLIQUÉE DANS LES COMITÉS SUIVANTS

Près de

500 HEURES

DE BÉNÉVOLAT

offertes par les membres du CA

ADMINISTRATEURS

COMITÉ EXÉCUTIF

Serge Gosselin, président
Gaétan Labelle, vice-président à l'investissement
Lyne Lacroix, vice-présidente au développement local
Sylvie Fauteux, secrétaire-trésorière

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Gaétan Labelle, secteur Justice et finances
Judith Bolduc, secteur Commerce et services
Sylvie Fauteux, secteur Populaire
Lionel Giroux, secteur Agroalimentaire
Serge Gosselin, secteur Populaire
Émilie P. Audet, secteur Jeunesse

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Lyne Lacroix, secteur Communautaire
Marie-Soleil Beaulieu, secteur Agroalimentaire
Sylvie Giguère, secteur Formation et éducation
Serge Gosselin, secteur Populaire
Johanne Provencher, secteur Industrie

ÉQUIPE

Joanne Beaudin, directrice générale
Lahbib Aissaoui, conseiller aux entreprises et analyste financier
Manon Bergeron, adjointe administrative
Louis Bourque, conseiller aux entreprises et analyste financier
Marie-Hélène Théberge, agente de développement local et de communication

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions