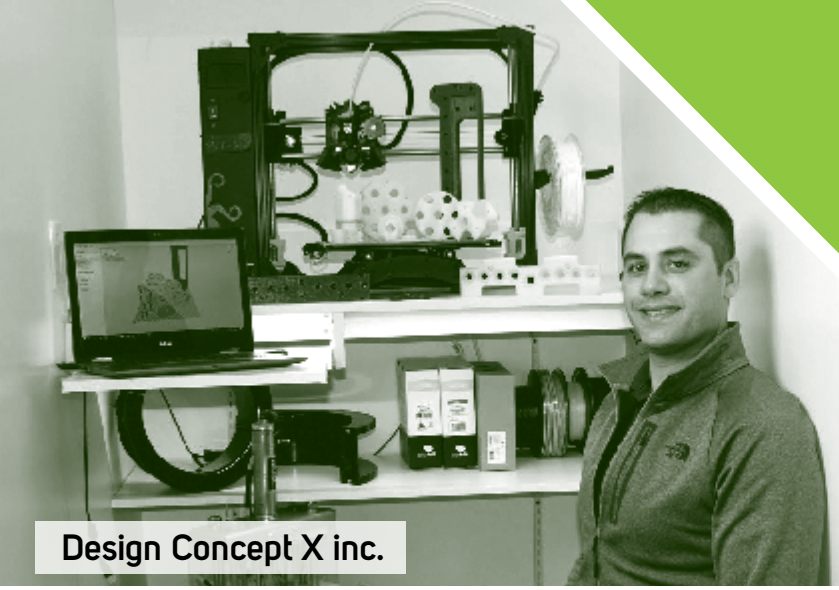


Design Concept X inc.

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

**DE LA RÉGION
DE COATICOOK**

RAPPORT ANNUEL

2017
2018

La Bergerie en Herbe

Rituel G

NOTRE SLOGAN

Vos rêves, notre passion…
une relation **durable**

NOTRE MISSION

Enracinée dans son milieu, la **SADC de la région de Coaticook** contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour et bienvenue
à « l'AGA… cadabra » de la Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook. En réfléchissant à l'année qui vient de s'écouler, j'ai ressenti un immense sentiment de fierté et je vais vous en donner les raisons.

Je suis fier des 10 administrateurs de la SADC et des 5 professionnels qui y travaillent. Ils forment une équipe de gens passionnés et dévoués à la région de Coaticook, n'hésitant pas à porter les valeurs qui nous guident, soit le respect, l'intégrité, l'équité, la solidarité, l'ouverture et l'harmonie.

Je suis fier du soutien et de l'accompagnement que nous offrons aux petites et moyennes entreprises ainsi qu'à la collectivité, par les projets de développement, pour améliorer constamment la qualité de vie des citoyens et citoyennes et ainsi appuyer le dynamisme des gens de la région.

Je suis même fier que nous soyons victimes de notre succès et que le nombre de prêts jeunesse ait doublé cette année, même si cela implique un délai prolongé dans le traitement des dossiers.

Je suis fier de faire partie d'un réseau provincial qui défend nos droits et nos intérêts, et qui a déposé un rapport, avec l'ensemble des SADC du Canada, demandant à l'honorable Navdeep Singh Bains, ministre de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique, de maximiser le Programme de développement des collectivités (PDC) afin de pouvoir encore mieux desservir nos collectivités.

Je suis fier que l'enquête réalisée cette année par le Réseau des SADC et CAE du Québec, visant à mesurer les effets des interventions et des programmes offerts ainsi qu'à déterminer la satisfaction des clients et des partenaires accompagnés au cours des 5 dernières années, nous révèle que près de 90 % des personnes interrogées sont **très satisfaites** des services reçus de la SADC de la région de Coaticook.

Je suis fier de travailler avec des partenaires qui ont à cœur, autant que nous, l'amélioration et le maintien de la qualité de vie pour la collectivité et j'aimerais remercier Développement économique Canada qui nous accompagne depuis les débuts.

Enfin, **je suis fier et heureux** de vivre dans la magnifique région de Coaticook.

« Le prêt de la SADC m'a permis de démarrer mon entreprise. »

ENTREPRISES SIMON MAURICE INC.

Les **10 administrateurs** ont à coeur l'accompagnement des entreprises et le développement de la collectivité.

Cette année, ils ont consacré **550 heures** de bénévolat.

COMITÉ EXÉCUTIF
SERGE GOSSELIN, président; GAÉTAN LABELLE, vice-président à l'investissement; MARIE-SOLEIL BEAULIEU, vice-présidente au développement local; SYLVIE FAUTEUX, secrétaire-trésorière

COMITÉ D'INVESTISSEMENT
GAÉTAN LABELLE, secteur Justice et finances; JUDITH BOLDUC, secteur Commerce et services; SYLVIE FAUTEUX, secteur Populaire; LIONEL GIROUX, secteur Agroalimentaire; SERGE GOSSELIN, secteur Populaire; ÉMILIE P. AUDET, secteur Jeunesse

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
MARIE-SOLEIL BEAULIEU, secteur Agroalimentaire; SYLVIE GIGUÈRE, secteur Formation et éducation; SERGE GOSSELIN, secteur Populaire; LYNE LACROIX, secteur Communautaire; JOHANNE PROVENCHER, secteur Industrie.

MERCI À TOUTES ET À TOUS POUR VOTRE IMPLICATION!

LA **SADC,** C'EST AUSSI :

5 professionnels contribuant à l'essor et au mieux-être de la région

JOANNE BEAUDIN	LAHBIB AISSAOUI	LOUIS BOURQUE	MANON BERGERON	MARIE-HÉLÈNE THÉBERGE
Directrice générale	Conseiller aux entreprises et analyste financier	Conseiller aux entreprises et analyste financier	Adjointe administrative	Agente de développement local et de communication

MICROBRASSERIE COATICOOK CANTONS DE L'EST

« La SADC a participé au financement de l'expansion de notre capacité de production en 2016. »

MICROBRASSERIE COATICOOK

RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

79 945 $
injectés dans divers projets structurants dans la région

866 heures
consacrées au développement de la collectivité

PROJET DE SENSIBILISATION À L'IMMIGRATION

- Étude, par la firme SOM RECHERCHES & SONDAGES, sur le portrait et les besoins des entrepreneurs du territoire.
- Sondage et analyse des besoins pour l'intégration des immigrants en entreprise, par Johanne Bisson, conseillère en gestion pour le Groupe GCRH.
- Activité de sensibilisation en partenariat avec la MRC.

Ce projet a été rendu possible en partie grâce au gouvernement du Canada

Canada

« La subvention de la SADC nous a fourni des possibilités de création de valeur et d'économie de coûts relativement aux enjeux de développement durable. »

TISSUS GEO. SHEARD LTÉE

ACCOMPAGNEMENT EN GOUVERNANCE

- Accompagnement à la Coopérative de solidarité de Dixville par la Coopérative de consultants en développement local, régional et organisationnel Niska pour imaginer une nouvelle gouvernance en vue d'accueillir l'engagement de nouveaux membres.
- Promotion, diffusion et traduction des vidéos « La minute gouvernance avec Marco Baron » : réalisées en 2016-2017, ces vidéos sur la *Gouvernance Stratégique®* sont basées sur la philosophie de Roméo Malenfant et permettent aux bénévoles des différents conseils d'administration de se questionner sur leurs méthodes de fonctionnement pour ainsi améliorer leurs pratiques en matière de gouvernance.

DÉJEUNERS-CONFÉRENCES

- Service à la clientèle avec Marc Éthier d'Actitude plus : cette formation, en plus de donner des clés pour mieux comprendre les nouveaux comportements de consommateurs, proposait des pistes pour maximiser l'embauche et la rétention d'employés compétents et motivés.
- Séance d'information sur une démarche novatrice en matière de fidélisation et de recrutement de la main-d'œuvre avec Marc Éthier d'Actitude plus.
- Déjeuner-conférence sur l'innovation : une invitation conjointe des présidents de la SADC et du développement économique de la MRC à laquelle Daniel Boisvert, directeur général chez Niedner inc., est venu parler des initiatives innovantes mises en place dans l'entreprise. Le Groupe de partenariats d'affaires de l'Université de Sherbrooke et Productique Québec ont présenté leurs services pour soutenir les entrepreneurs dans leurs projets en innovation.

PARTENAIRE
DANS LES PROJETS LOCAUX

TCR
TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DE LA MRC DE COATICOOK
J'ai des idées. 1,2,3. GO!

Place aux jeunes COATICOOK

conciliation études-travail Coaticook

Coordination de la Table de concertation régionale (TCR). Cette année, une nouvelle structure, formée d'organismes de la région, a été mise en place dans le but d'améliorer nos pratiques et de mieux travailler en concertation sur les enjeux prioritaires de la région.

Plus de **250 heures** consacrées à la coordination du Plan de développement régional 2015-2020.

Partenaire financier des activités jeunesse et des Séjours exploratoires de Place aux jeunes en région-Coaticook.

La SADC est partenaire financier du programme de Conciliation études-travail qui encourage la persévérance scolaire en sensibilisant les employeurs et les étudiants à l'importance de concilier les études et le travail.

Partenaire du Salon industriel de l'Estrie (SIE) : le SIE s'est tenu les 20 et 21 septembre 2017 et a permis aux entrepreneurs de la région de découvrir les innovations en matière de produits et de technologies pouvant améliorer leur productivité.

(Photo : **Amélia Carr**)

région de Coaticook

Foire nationale de l'emploi de Montréal : la MRC de Coaticook et quatre entreprises de la région (Caron & fils, Groupe Cabico, La Laiterie de Coaticook, Meubles South Shore) ont participé les 12 et 13 octobre 2017 à la Foire nationale de l'emploi de Montréal. La SADC de la région de Coaticook a contribué financièrement à cet événement pour réduire les frais liés à la participation des entreprises.

En plus de faire découvrir ces entreprises, cet événement était une occasion de faire la promotion et de favoriser l'attractivité de la région, tant pour les emplois disponibles que pour le milieu de vie.

Parce que l'attractivité est un enjeu majeur pour l'avenir de la région, la SADC a contribué financièrement à la traduction du site Internet, « Le meilleur des deux mondes » de la MRC de Coaticook, destiné à l'attractivité de la région.

GOBER
portes d'armoires

« Le prêt de la SADC m'a permis de mettre au point un nouveau système de prise de commandes, en plus d'acquérir de nouveaux équipements pour améliorer et diversifier ma production. »

GOBER, PORTES D'ARMOIRES

La **SADC** est *Enchantée!* de participer à l'attractivité de la région de Coaticook

SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

AN 2 du programme pour une
ENVELOPPE de **24 000 $**

Plus de **173 heures** ont été consacrées à la coordination des différentes initiatives liées au **programme de soutien aux petites entreprises**.

Le SAPE, c'est **4 champs d'intervention** majeurs pour le développement de l'économie de la région :

- Innovation
- Développement durable
- Relève et transfert d'entreprise
- Intégration des technologies de communication

« La SADC a consenti un prêt important pour le plan de financement de notre entreprise. Mais, surtout, la direction, les conseillers et les employés qui les soutiennent contribuent toujours à faire évoluer notre projet vers la réussite. »

MAGASIN GÉNÉRAL DE DIXVILLE

Pour l'augmentation de la productivité des entreprises :

Diagnostic stratégique en développement durable par Marc Journeault pour l'entreprise Gober, portes d'armoires.

Optimisation de la gestion des matières résiduelles par Monique Clément auprès de 8 entreprises.

Stratégie Web pour soutenir Biobon inc. et Cuisine l'Angélique dans leur développement d'affaires hors Québec par le Carrefour Québec international (CQI).

Accompagnement en stratégie numérique, avec Le Foyer du sport, Design Concept X et PC Expert, pour combiner les solutions Web, le marketing de contenu et l'image de marque par VEM Média.

« Le prêt de la SADC nous a permis de faire l'acquisition de l'entreprise Le Petit Mas et de devenir agriculteurs! »

LE PETIT MAS INC.

VISIBILITÉ ET COMMUNICATION

Pour mieux contribuer à la croissance de la communauté,

15 000 $

ont été investis pour la traduction et la diffusion d'outils destinés à la communauté anglophone

225 heures

ont été consacrées à la promotion et à la visibilité de la SADC

200 heures

de formation par l'équipe de la SADC

Cette année, le Réseau des SADC et CAE a réalisé, par la maison de sondage SOM, une enquête téléphonique pour mesurer **les effets des interventions et des programmes sur la clientèle et les partenaires de la SADC de la région de Coaticook en plus d'évaluer leur satisfaction à l'égard des services offerts**.

Effets des interventions et des programmes :

- Contribué à la création et au maintien des emplois : **76,9 %**
- Permis le développement de nouveaux services pour la collectivité : **64,5 %**
- Permis l'expansion et la modernisation des activités : **76,4 %**

Satisfaction de la clientèle et des partenaires :

- Professionnalisme : entièrement satisfait à **91,7 %**
- Courtoisie : **98,4 %**
- Capacité à répondre aux besoins : **82,8 %**
- Considère avoir bien été informé des services offerts par la SADC : **85,5 %**
- Qualité du service en général : entièrement satisfait à **86,7 %**

« L'accompagnement de la SADC nous a permis d'opérer une importante restructuration afin de poursuivre notre mission environnementale. »

RESSOURCERIE DES FRONTIÈRES

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENT DANS LES ENTREPRISES EN 2017-2018

INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE FONDS	FONDS RÉGULIER	FONDS STRATÉGIE JEUNESSE	TOTAL
Nombre de prêts consentis	16	23	39
Financement autorisé	1 246 240 $	567 000 $	1 813 240 $
Valeur totale des projets	2 141 500 $	1 978 400 $	4 119 900 $
Nombre d'emplois créés	23	14	37
Nombre d'emplois maintenus	89	42	131

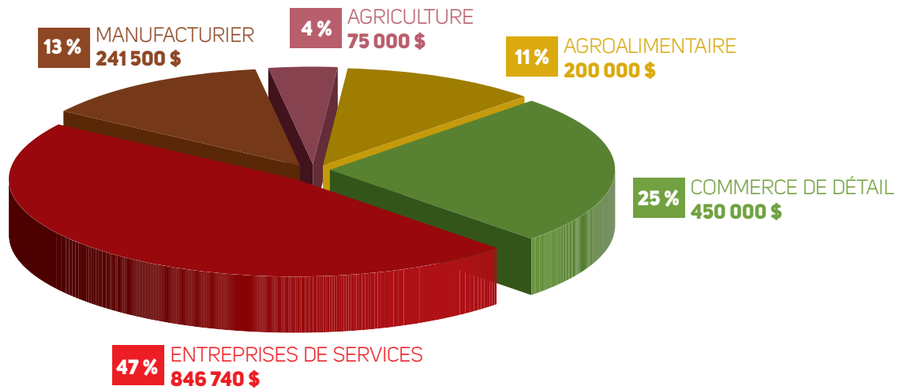
Contribuant à un effet de levier de

4 119 900 $

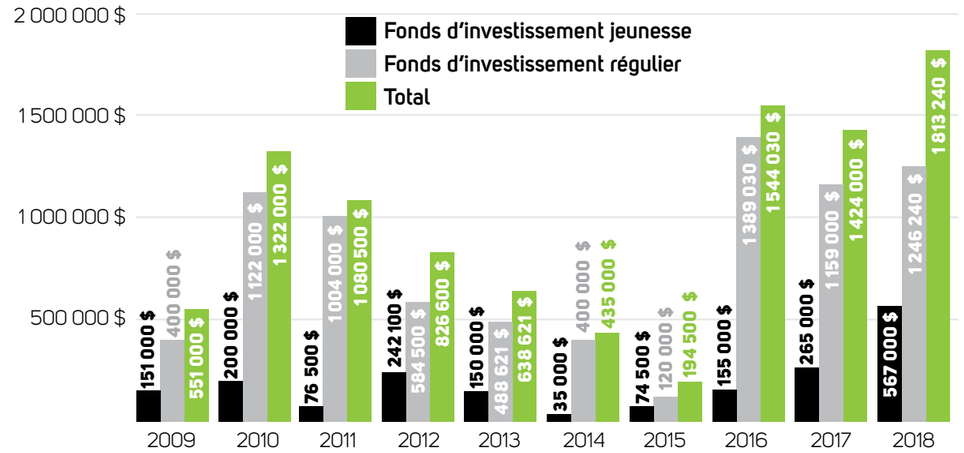
« J'ai pu réaménager mon local afin qu'il soit sécuritaire, intime et professionnel. J'ai aussi pu me procurer des tapis pour démarrer un programme de cheerleading ainsi que de superbes uniformes afin de bien représenter notre ville lors de compétitions à travers la province. »

CENTRE DIVER'ACTION

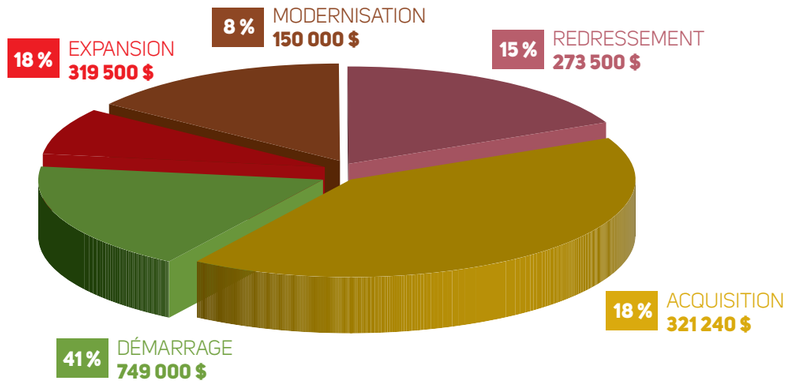
FINANCEMENT AUTORISÉ PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ - FONDS RÉGULIER ET STRATÉGIE JEUNESSE 2017-2018



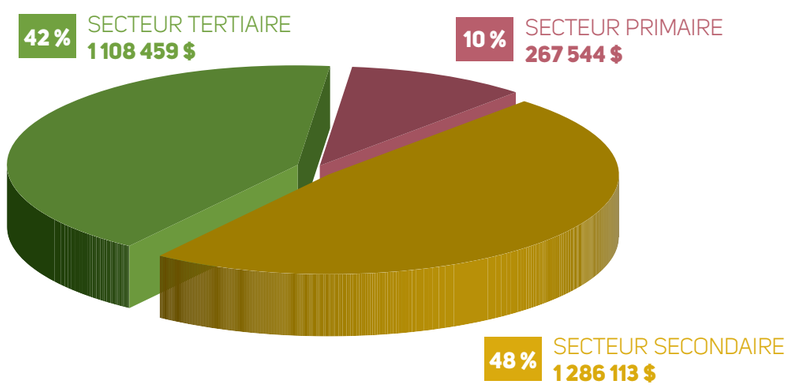
ÉVOLUTION DES PRÊTS AUTORISÉS PAR LA SADC AU COURS DES 10 DERNIÈRES ANNÉES



NATURE DES PROJETS AUTORISÉS 2017-2018



RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ AU 31 MARS 2018



Grâce aux entreprises ayant un prêt actif avec la SADC,
47 emplois ont été créés
et **375** ont été **maintenus**.

Pour le montage des dossiers,
les services-conseils, les suivis et les aides techniques :
près de **2 180 heures**
ont été consacrées par l'ensemble de l'équipe.

Depuis sa création,

la SADC de la région de Coaticook a accordé
372 prêts

pour un total de
14 076 540 $

ENRACINÉE DANS SON MILIEU,

la SADC
est impliquée
dans les
comités suivants :

« Le prêt nous a permis de :

- Créer de l'emploi
- Être plus efficace
- Augmenter nos ventes
- Faire notre propre livraison
- Améliorer la qualité de nos services
- Augmenter la rentabilité
- Augmenter notre capacité de production. »

BIO BON

Nos partenaires 2017-2018

Banque de développement du Canada (BDC)
Caisse d'économie solidaire Desjardins
Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Coaticook
Centre d'action bénévole (CAB) de la MRC de Coaticook
Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
CIUSSS-Estrie CHUS de Coaticook
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), région Estrie
Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC)
Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
Développement économique Canada pour les régions du Québec
Économie Estrie
Éveil, ressource communautaire en santé mentale
Financement agricole Canada
Forêt Hereford
Maison des jeunes de Coaticook
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
Municipalité régionale de comté (MRC) de Coaticook
Patrimoine canadien
SADC et CAE de l'Estrie
Service d'aide aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons
Services Québec
Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
Réseau des SADC et CAE du Québec
Rues principales de Coaticook
Table des aînés
Table de concertation culturelle de la MRC de Coaticook (TCCC)
Union des producteurs agricoles de l'Estrie

Et les 12 municipalités de la région de Coaticook

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions

SADC de la région de Coaticook

38, rue Child, bureau 140
Coaticook (Québec) J1A 2B1
819 849-3053

info@sadccoaticook.ca
www.sadccoaticook.ca

SADC DE LA RÉGION DE COATICOOK

2017-2018