Flavora

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

**DE LA RÉGION
DE COATICOOK**

25 ans

RAPPORT ANNUEL

2018
2019

Affûtage Max Scinnove

La Place Water - Épicerie

NOTRE SLOGAN

Vos rêves, notre passion… une relation **durable**

NOTRE MISSION

Enracinée dans son milieu, la **SADC de la région de Coaticook** contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité

NOTRE NOUVELLE VISION

Dans une communauté concertée et solidaire s'inspirant d'une vision commune durable, être reconnue comme un acteur incontournable de développement en raison de ses actions proactives qui assurent le respect de la collectivité et visent le maintien des emplois ainsi que l'attractivité de la région de Coaticook.

NOS VALEURS REPENSÉES

Le respect : se comporter envers les autres avec considération et dignité, en créant un climat harmonieux.

L'intégrité : agir avec droiture, honnêteté et transparence.

L'équité : guider nos actions et nos décisions afin que les services soient accessibles et offerts de manière juste et impartiale en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.

L'autonomie : assurer l'indépendance dans les actions et les décisions du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe de permanents.

L'ouverture d'esprit : veiller à la réceptivité accrue des opinions d'autrui, de la volonté de prendre des risques mesurés et d'apprendre continuellement, et ce, sans jamais prendre le chemin de la facilité ou de la conformité.

MOT DU PRÉSIDENT

Bonsoir et bienvenue chers membres, partenaires et invités,

Cette année, en plus de vous présenter nos réalisations annuelles, nous profitons de notre assemblée générale annuelle pour souligner les 25 ans de la SADC de la région de Coaticook. Après toutes ces années à accompagner la collectivité, la question que nous pouvons nous poser est : « Avons-nous mené à bien l'objectif principal de notre mission, c'est-à-dire favoriser la mise en place d'un milieu propice au maintien et à la création d'emplois? » Tellement large comme mandat!… Par où commencer et que devons-nous prioriser en respectant la capacité de nos ressources humaines et financières? Heureusement, depuis 30 ans, notre MRC élabore des planifications stratégiques quinquennales, ce qui nous permet de mieux comprendre et suivre l'évolution des besoins et des enjeux de la région. Pour ma part, je crois que la SADC a accompli beaucoup de choses. En cherchant dans les archives pour répertorier tous les projets que nous avons lancés ou auxquels nous avons participé, nous avons réalisé qu'il y a peu d'organismes de la région que nous n'ayons pas accompagnés d'une manière ou d'une autre. Quant à l'accompagnement aux entreprises, les chiffres sont plutôt révélateurs. Alors, pour répondre à la question, nous pouvons dire que oui, nous avons toujours réalisé notre mission et nous allons continuer à travailler en ce sens.

Il y a 11 ans, les administrateurs en place ont décidé d'entamer une grande réflexion et de revoir plusieurs aspects de l'organisation afin d'encore mieux accomplir notre mission. Je crois que cette démarche a été bénéfique et depuis ce temps, nous réservons toujours un moment dans l'année pour prendre du recul et réfléchir sur différents aspects de notre organisation. Ces moments favorisent une meilleure compréhension du travail des permanents, nous permettent de décider quelles orientations nous voulons leur donner et parfois de réajuster le tir. Cette année, nous avons décidé de céder notre place à la coordination de la TCR. Après 10 ans, nous voulons travailler sur d'autres projets que nous avions mis de côté, faute de temps.

Il y a 25 ans, les enjeux et les projets étaient axés sur la création d'emplois étant donné le taux de chômage élevé. La priorité régionale est dorénavant tournée vers la pénurie de main-d'œuvre. Plusieurs stratégies sont mises en place pour régler ce problème avec nos partenaires du Comité sur les enjeux de la main-d'œuvre.

En terminant, je vous dirais qu'à la mi-juin, nous devrions pouvoir signer notre renouvellement d'entente pour les 5 prochaines années avec Développement économique Canada. Nous vous informerons à ce moment s'il y a de nouvelles modalités ou des changements importants.

Comme chaque année, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur expertise et leur temps, l'équipe des permanents pour leur professionnalisme, ainsi que Développement économique Canada et le Réseau des SADC et CAE du Québec pour nous épauler dans la réalisation de notre mission. Bien entendu, merci à vous pour votre présence ce soir.

Serge Gosselin

« La formule offerte par la SADC nous a été d'une précieuse aide autant par les conseils fournis que par le soutien financier apporté lors du transfert de la compagnie. La SADC dispose d'un large réseau de professionnels qui facilite les démarches pour de nouveaux propriétaires. » — Benoit Garneau

Garneau & Frères

L'équipe

Des administrateurs dévoués

Les **9 administrateurs** ont consacré plus de **366 heures** de bénévolat.

COMITÉ EXÉCUTIF
SERGE GOSSELIN, président; GAÉTAN LABELLE, vice-président à l'investissement; MARIE-SOLEIL BEAULIEU, vice-présidente au développement local; SYLVIE FAUTEUX, secrétaire-trésorière

COMITÉ D'INVESTISSEMENT
GAÉTAN LABELLE, secteur Juridique et finance; JUDITH BOLDUC, secteur Commerce et services; SYLVIE FAUTEUX, secteur Populaire; SERGE GOSSELIN, secteur Public; RAYMOND RACICOT, secteur Commerce et services

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
MARIE-SOLEIL BEAULIEU, secteur Agroalimentaire; SYLVIE GIGUÈRE, secteur Formation et éducation; SERGE GOSSELIN, secteur Public; LYNE LACROIX, secteur Communautaire; JOHANNE PROVENCHER, secteur Industriel

Des permanents

JOANNE BEAUDIN	MANON BERGERON	LOUIS BOURQUE	WAHIB BENDHIAB	MARIE-HÉLÈNE THÉBERGE
Directrice générale	Adjointe administrative	Conseiller aux entreprises et analyste financier	Conseiller aux entreprises et analyste financier	Agente de développement local et de communication

Après l'avoir compté au sein de notre équipe plusieurs années, alors qu'il accompagnait les entreprises de la région et particulièrement les jeunes entrepreneurs, nous avons dit au revoir à **LAHBIB AISSAOUI**, l'un de nos conseillers aux entreprises et analystes financiers, le 5 octobre 2018. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses nouveaux projets entrepreneuriaux.

JORDANE BOISVERT, stagiaire en communication pour la session d'hiver 2019.

LA PLACE WATER ÉPICERIE

« Grâce à la SADC, nous avons pu démarrer notre beau projet à Waterville. Ce prêt nous a permis de faire l'achat de notre réserve de départ. Un très grand merci à notre conseiller pour son professionnalisme et son dévouement. Sans votre confiance et votre soutien, nous n'y serions jamais arrivés. »
— Nathalie Bouffard

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ EN 2018-2019

Plus de
63 960 $
ont été injectés dans
11 projets
pour la collectivité.

La valeur des projets s'élève à plus de
87 988 $.

580 heures
consacrées au développement de la collectivité.

Accompagnement en gouvernance pour un organisme sans but lucratif de la région

Partenaire financier dans la mise à jour de documents s'appuyant sur les notions de la *Gouvernance Stratégique®* pour la Table d'action en communication et en technologie de l'information de la MRC de Coaticook (T@ctic) ltée.

T@ctic est l'organisme qui a reçu le mandat de déployer le service Internet haute vitesse sur l'ensemble du territoire.

Banques d'heures à deux organismes communautaires

La SADC met une banque d'heures à la disposition des organismes communautaires pour les services-conseils de professionnels spécialisés.

Accord Bières et bouffe de la CCIRC

La Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook a organisé une soirée festive en mettant en valeur les entreprises en démarrage ou celles en relève. L'événement s'est déroulé le 10 mai 2018.

Colloque de FemmEssor Estrie

Deux entrepreneures de la région ont participé au Colloque estrien de FemmEssor grâce à la SADC de la région de Coaticook.

Depuis sa création en 1994,
la SADC s'est impliquée dans **395 projets**
en développement de la collectivité
pour un montant total estimé à plus de **962 210 $**.

Maintien des services de proximité

Appui financier à la Coopérative de solidarité de Dixville pour assurer la préservation et le maintien des services de proximité dans la municipalité.

Étude de marché

Participation financière pour l'étude sur le potentiel d'un projet hôtelier dans la ville de Coaticook (Corporation touristique régionale de Coaticook).

Intégration de personnes immigrantes en entreprise

Pour accroître la rétention, la SADC offre les services d'accompagnement d'une consultante en Ressources humaines pour faciliter l'intégration de personnes immigrantes au sein de l'entreprise. Ce projet est rendu possible grâce à une contribution financière du Fonds de développement des régions et des groupes (Fonds de 100 M$ de Desjardins).

Desjardins

Sensibilisation à la diversité culturelle

En partenariat avec la MRC de Coaticook et Place aux jeunes, la SADC a mis en place une série d'actions pour sensibiliser les entreprises et la population à la diversité culturelle. La campagne de sensibilisation T'es un p'tit qui? en est un exemple.

Ce projet a été rendu possible en partie grâce au gouvernement du Canada
This project has been made possible in part by the Government of Canada
Canada

Table de concertation régionale (TCR)

Dix ans de coordination de la Table de concertation régionale La TCR est un lieu de concertation où les différents acteurs et dirigeants du milieu échangent sur les principaux enjeux qui touchent la région pour améliorer l'accessibilité des services et la qualité de vie des citoyens.

Place aux jeunes et Séjours exploratoires

Depuis plusieurs années, la SADC est un partenaire du programme Place aux jeunes en région et des Séjours exploratoires. Félicitations au Carrefour jeunesse-emploi pour tout le travail qui se fait pour le maintien et l'attractivité des jeunes dans notre milieu!

« Avec le prêt Stratégie jeunesse, la SADC m'a permis de faire l'achat de l'équipement nécessaire pour démarrer mon entreprise. » — Paul Jr Lajeunesse

LAJEUNESSE tuyauterie&cie

ROUTHIER ÉQUIPEMENTS COATICOOK

« La SADC m'a donné un bon coup de pouce pour l'acquisition d'un nouveau bâtiment pour mon entreprise. » — Pascal Routhier

lave auto

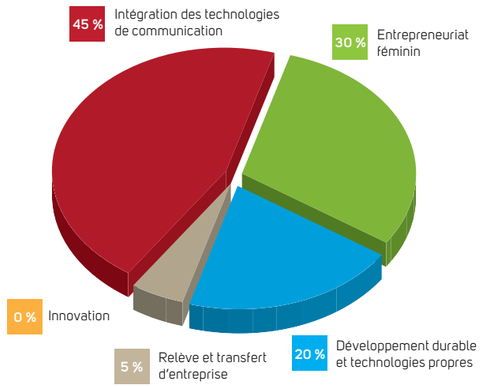
« La SADC de Coaticook a cru en notre beau projet. Elle nous a aidés à faire l'acquisition de notre lave-auto et nous a même permis de le revamper. » — Terry Piercy

« Avec le prêt de la SADC, nous avons pu faire l'acquisition de la boutique de fleurs et cadeaux bien établie à Coaticook. J'ai ainsi pu réaliser mon rêve. » — Sophie Lizotte

Gaétane FLEURISTE 819 849-2118

SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE) ET ENTREPRENEURIAT FÉMININ

Répartition des projets par champ d'intervention



Le programme SAPE permet aux petites entreprises d'avoir accès à des expertises spécialisées dans plusieurs champs d'intervention considérés comme des enjeux majeurs dans l'économie du Québec.

En 2018-2019, un cinquième volet s'est ajouté afin d'améliorer la productivité, la rentabilité et la pérennité des entreprises de la région.

- Innovation
- Développement durable et technologies propres
- Relève et transfert d'entreprise
- Intégration des technologies de communication
- Entrepreneuriat féminin (nouveau)

Merci à tous les consultants dans le cadre de ces projets :

- Gobeil Dion & Associés inc. Ingénierie, énergie & environnement
- Marc Journeault, CPA, CMA, PH. D.
- Raymond Chabot Grant Thornton & Cie S.E.N.C.R.L.
- Architech Design
- Soluce, fiscalité, comptabilité, finance
- Carrefour Québec international (CQI)
- VEM Média inc.
- Chacha communications inc.

En 2018-2019, **18 projets** ont été réalisés par **14 entreprises** totalisant un investissement de la SADC de près de **47 000 $**.

Une valeur de plus de **77 920 $** pour l'ensemble des projets.

En 3 ans, **40 projets** d'accompagnement en expertises externes ont été réalisés dans **26 entreprises**.

Tous ces projets totalisent un investissement de près de **87 000 $** de la part de la SADC.
La valeur des projets correspond à plus de **133 800 $**.

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES ENTREPRISES EN 2018-2019

INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE FONDS	FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER	FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE	TOTAL
Nombre de prêts déboursés	14	10	24
Montant des prêts déboursés	930 500 $	239 000 $	1 169 500 $
Valeur totale des projets	2 245 300 $		

Grâce aux entreprises ayant un prêt actif avec la SADC, **97 emplois** ont été créés et **421** ont été maintenus.

« Grâce à la SADC, nous avons bâti une entreprise agroalimentaire et créé de l'emploi dans la région de Coaticook. Son soutien financier nous a permis d'augmenter la surface de transformation d'ensachage. » — Yoann Paridaens

« Les prêts de la SADC m'ont permis de concrétiser la naissance de mon entreprise de prêt-à-manger Rituel G. Avec le prêt Stratégie jeunesse, j'ai obtenu le fonds de roulement nécessaire pour le démarrage. Aussi, j'ai pu faire l'achat d'équipement. Merci à toute l'équipe pour votre soutien. » — Geneviève Martin

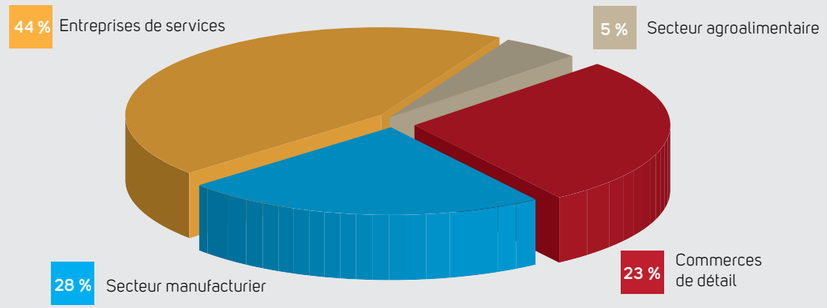
« Le prêt de la SADC nous a permis de constituer notre premier stock de produits pour notre boutique en ligne spécialisée dans le domaine des fermentations. https://revolutionfermentation.ca » — Jean-Luc Henry

« Grâce au soutien de la SADC, j'ai eu de bons conseils financiers et les fonds nécessaires pour effectuer l'achat des équipements dont j'avais besoin. Par le fait même, cela m'a donné la chance de former un affûteur qui travaille pour moi à temps plein. Merci d'avoir cru en mon projet! » — Maxime St-Pierre

FINANCEMENT DÉBOURSÉ PAR FONDS D'INVESTISSEMENT

La **SADC** met à la disposition des PME en démarrage, en expansion ou en redressement un financement d'un maximum de **250 000 $**.

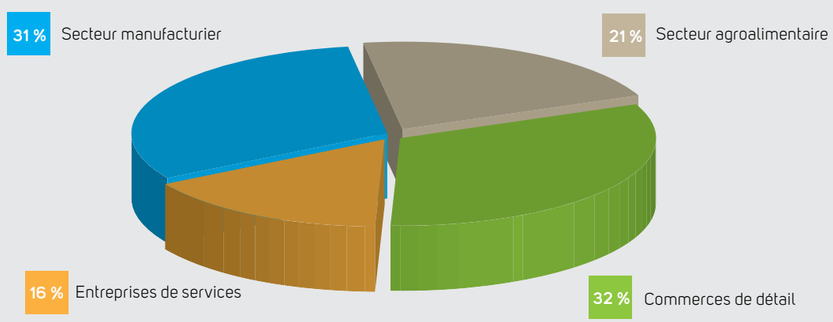
Fonds d'investissement régulier



Fonds d'investissement jeunesse (Stratégie jeunesse)

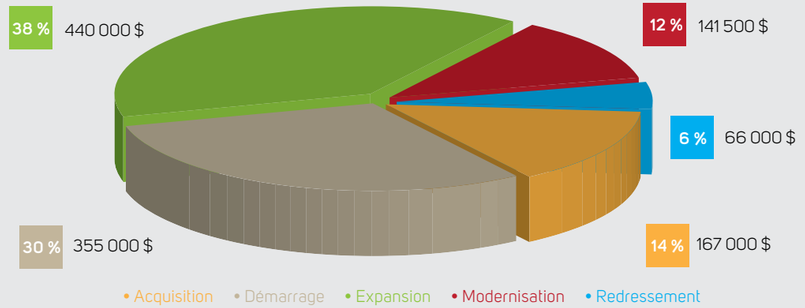
Depuis plus de 20 ans, l'un des objectifs de la Stratégie jeunesse est d'encourager l'acquisition, le démarrage, l'expansion ou la modernisation d'une entreprise administrée par un ou des jeunes. Le montant du prêt personnel peut atteindre 25 000 $, avec possibilité d'un congé d'intérêt de 2 ans.

Fonds d'investissement jeunesse

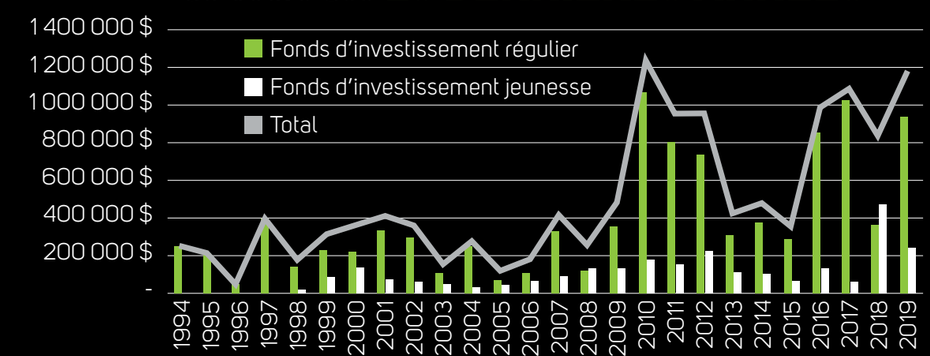


2 210 heures ont été consacrées par l'ensemble de l'équipe à l'accompagnement aux entreprises (le montage des dossiers, les services-conseils, les suivis, les aides techniques) ainsi qu'à la gestion du programme de soutien aux petites entreprises (SAPE).

Nature des projets financés 2018-2019



Évolution des prêts déboursés par la SADC au cours des 25 DERNIÈRES ANNÉES



« Pour Flavora, le prêt Stratégie jeunesse de la SADC de Coaticook a permis de diversifier les sources de financement de l'entreprise, en plus de fournir le fonds de roulement nécessaire à son démarrage et de soutenir les fluctuations de liquidités engendrées par sa saisonnalité. » — Annie Viens

FLAVORA

Depuis sa création en 1994,
la SADC de la région de Coaticook a déboursé **351 prêts**
répartis dans **244 entreprises**
pour un montant total de **12 854 143 $**.

ENRACINÉE DANS SON MILIEU,

la SADC
est impliquée
dans les
comités suivants :

- CA DE LA T@CTIC LTÉE
- CA DU PÔLE D'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DE L'ESTRIE
- COMITÉ DE CONCERTATION SOLIDARITÉ ET INCLUSION SOCIALE (CCSIS)
- COMITÉ DES CONSEILLERS AUX ENTREPRISES DES SADC ET CAE DE L'ESTRIE
- COMITÉ SUR LES ENJEUX DE LA MAIN-D'OEUVRE
- COMITÉ DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
- COMITÉ LOCAL-IMMIGRATION
- COMITÉ INDUSTRIE
- COMITÉ PLACE AUX JEUNES
- COMITÉ DES PERMANENTS DU RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC
- ÉCONOMIE ESTRIE
- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE (TCR)
- TABLE DE GOUVERNANCE DU RÉSEAU LOCAL DES SERVICES DE COATICOOK

Visibilité et communication

Pour mieux accompagner la communauté anglophone, 15 000 $ ont été investis dans la traduction et la diffusion d'outils.

« Le prêt de la SADC nous a permis d'avoir l'esprit libre et de nous concentrer sur la croissance de notre entreprise. De plus, nous avons pu doubler la taille de nos stocks et offrir de nouveaux produits à nos clients! Votre aide est pour beaucoup dans cette belle réussite et nous sommes grandement reconnaissants de votre générosité. » — Véronique Demers

Vero's Saddles

25 ans

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions

SADC de la région de Coaticook

38, rue Child, bureau 140
Coaticook (Québec) J1A 2B1
819 849-3053

info@sadccoaticook.ca
www.sadccoaticook.ca

SADC

25 ans

DE LA RÉGION DE COATICOOK

2018-2019