

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE LA RÉGION
DE COATICOOK

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



TABLE DES MATIÈRES

Notre slogan, notre mission, notre vision	3
Nos valeurs	4
Mot du président	5
Équipe en 2019-2020	6-9
Réalisations en matière d’accompagnement dans la collectivité en 2019-2020	10-15
Réalisations en matière d’investissement et d’accompagnement dans les entreprises en 2019-2020	16-19
Visibilité et communication en 2019-2020	20-21
Coordonnées de la SADC	22

Vos rêves,
notre passion
...
une relation
durable

Notre mission

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l’essor et au mieux-être de sa collectivité.

Notre vision

Dans une communauté concertée et solidaire s’inspirant d’une vision commune durable, être reconnue comme un acteur incontournable de développement en raison de ses actions proactives qui assurent le respect de la collectivité et visent le maintien des emplois ainsi que l’attractivité de la région de Coaticook.

Nos valeurs



Le respect

Se comporter envers les autres avec considération et dignité, en créant un climat harmonieux.



L'intégrité

Agir avec droiture, honnêteté et transparence.



L'équité

Guider nos actions et nos décisions afin que les services soient accessibles et offerts de manière juste et impartiale en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.



L'autonomie

Assurer l'indépendance dans les actions et les décisions du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe de permanents.



L'ouverture d'esprit

Veiller à la réceptivité accrue des opinions d'autrui, de la volonté de prendre des risques mesurés et d'apprendre continuellement, et ce, sans jamais prendre le chemin de la facilité ou de la conformité.

Mot du président

Juin 2020 : nous voici à notre assemblée générale annuelle.

Qui aurait pu prédire qu'un jour, qu'aujourd'hui en fait, nous aurions une AGA virtuelle, dans le confort de nos foyers ! C'est là que nous sommes rendus.

La fin de notre année, c'est-à-dire le 31 mars dernier, sera une période inoubliable à cause de la pandémie de COVID-19. À combien de changements avons-nous dû procéder ? Je ne saurais le dire, mais à titre d'exemples : le télétravail, les rencontres d'équipe à distance sur Teams, les réunions du conseil d'administration sur Zoom, le plan d'action modifié, etc.

Cela dit, il y a eu plusieurs nouveautés pour notre SADC cette année. Je veux souligner ici la nouvelle entente avec Développement économique Canada. Cette entente d'une durée de cinq ans nous permettra de poursuivre notre mission auprès des entreprises et organismes de la région. Il nous faudra aussi apprendre à accompagner notre communauté en tenant compte d'une nouvelle réalité, et ce, encore pour quelque temps, à cause de la présence de la COVID-19. Faire les choses différemment peut sembler un peu inquiétant pour certains et exaltant pour d'autres. Mais ce changement implique la terre entière, nous pouvons donc nous consoler en nous disant que nous ne sommes pas les seuls à devoir innover.

Je m'en voudrais de ne pas souligner le merveilleux travail de notre équipe d'employés qui ont prouvé leur grande capacité d'adaptation sans oublier leur dévouement de tous les jours. D'ailleurs, vous pourrez le constater par vous-même en lisant leur rapport. Bravo !

À titre de président du conseil d'administration, je suis choyé de côtoyer tous les membres de celui-ci. Ces bénévoles nous démontrent jour après jour l'ampleur de leur expérience et de leurs compétences. Je tiens à les remercier personnellement.

Il faut savoir que nous avons de nombreux clients qui année après année nous demandent de les accompagner et, ce faisant, ils aident aussi la région à progresser. Merci à vous tous.

Un grand merci également à tous nos partenaires régionaux.

Merci à Développement économique Canada pour les régions du Québec et au Réseau des SADC et CAE du Québec pour leur soutien constant.

Au plaisir de vous voir bientôt en personne et de discuter du développement de notre belle région !

Serge Gosselin



ÉQUIPE en 2019-2020

Les 9 administrateurs
ont consacré



715

heures
de bénévolat

Des remerciements particuliers à Mme Marie-Soleil Beaulieu pour son temps et son dévouement au sein du conseil d'administration depuis 2015. Mme Beaulieu a été vice-présidente du développement local au cours des dernières années de son mandat.

Des administrateurs passionnés

► Comité exécutif

SERGE GOSSELIN

président

GAÉTAN LABELLE

vice-président à l'investissement

MARIE-SOLEIL BEAULIEU

vice-présidente au développement local
(départ le 20 novembre 2019)

JUDITH BOLDUC

secrétaire-trésorière

► Comité d'investissement

GAÉTAN LABELLE

secteur Juridique et finance

JUDITH BOLDUC

secteur Commerce et services

SYLVIE FAUTEUX

secteur Populaire

SERGE GOSSELIN

secteur Public

RAYMOND RACICOT

secteur Commerce et services

► Comité de développement local

MARIE-SOLEIL BEAULIEU

secteur Agroalimentaire

SYLVIE GIGUÈRE

secteur Formation et éducation

SERGE GOSSELIN

secteur Public

CLAUDE PAQUET

secteur Communautaire

JOHANNE PROVENCHER

secteur Industriel

Des permanents dévoués

JOANNE BEAUDIN

directrice générale

MANON BERGERON

adjointe administrative

LOUIS BOURQUE

conseiller aux entreprises et analyste financier

WAHIB BENDHIAB

conseiller aux entreprises et analyste financier

MARIE-HÉLÈNE THÉBERGE

agente de développement local
et de communication

MARINA OUEDRAOGO

stagiaire en finance

Tous les ans, l'équipe des permanents et le conseil d'administration se rassemblent pour faire le bilan de la dernière année et pour planifier celle à venir. Cette année, la journée s'est déroulée le 28 février 2020.

Les voici en pleine séance de travail.



Nous prenons également le temps de nous amuser...



Au cours de la dernière année, la SADC de la région de Coaticook a accompagné ou soutenu financièrement 23 projets pour la collectivité. Ce qui représente un investissement de 94 639 \$.



23

projets



94 639 \$

d'investissement

De ce montant,

5 000 \$

supplémentaires

ont été obtenus pour la création d'une banque d'heures en ressources humaines afin de soutenir les PME et les OBNL au début de la crise de la COVID-19.

Banques d'heures pour organismes communautaires et PME

La SADC met une banque d'heures à la disposition des organismes communautaires pour les services-conseils de professionnels spécialisés.

- **Accompagnement en ressources humaines**
- **Stratégie numérique et optimisation de la gestion en partenariat avec la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook**
 - Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook
 - Maison de la famille de la MRC de Coaticook
 - Éveil, ressource communautaire en santé mentale
 - CIGN 96,7 FM

Témoignages d'organismes participants:

« Dans le contexte où l'organisme est en développement et doit augmenter sa visibilité et son autofinancement, cet accompagnement est arrivé à un moment stratégique pour nous. »

« Le *timing* était parfait pour nous. La planification stratégique faite durant l'été a fait ressortir le besoin prioritaire d'améliorer notre visibilité et de clarifier l'image et le message que l'on diffuse. »

- **Accompagnement en ressources humaines pour aider les entrepreneurs et les dirigeants au début de la crise de la COVID-19**

Depuis sa création en

1994

la SADC s'est impliquée dans

418

projets
en développement
de la collectivité

pour un montant total
estimé à plus de

1 056 849 \$

Soutien aux petites et moyennes entreprises

► Stratégie numérique et optimisation de la gestion (phase d'initiation)

Camping du Pont Couvert
Moulin de Promelles

► Stratégie numérique et optimisation de la gestion (phase 3 – perfectionnement)

Verger Le Gros Pierre
Affûtage Max ScInnove inc.

► Formation en gouvernance

Groupe conseil agricole de l'Estrie

► Projet *Ferme de l'avenir*

Centre d'initiatives en agriculture
de la région de Coaticook (CIARC)

Attraction et sensibilisation à l'immigration

► Participation à la structure d'accueil pour les nouveaux arrivants en partenariat avec la MRC de Coaticook

► Conception de la suite de la campagne de sensibilisation *T'es un p'tit qui ?* avec la MRC de Coaticook et Place aux jeunes Coaticook

► Intégration et sensibilisation

Tournage vidéo du témoignage de l'Atelier MG
Traduction d'un microsite pour l'accueil des nouveaux arrivants
Diffusion de quatre vidéos pour briser les mythes sur les travailleurs immigrants

Ce projet a été rendu possible en partie grâce
au gouvernement du Canada

This project has been made possible in part by
the Government of Canada

Canada

► Intégration de personnes immigrantes en entreprise

La SADC offre les services d'accompagnement d'une consultante en ressources humaines pour faciliter l'intégration et accroître la rétention de personnes immigrantes au sein de l'entreprise. Ce projet est rendu possible grâce à une contribution financière du Fonds de développement des régions et des groupes (Fonds de 100 M\$ de Desjardins).

 **Desjardins**
Caisse des Verts-Sommets de l'Estrie



Formation Analyse des états financiers

Soirée reconnaissance à l'entrepreneuriat

► Soirée Accord Bières et bouffe

► Le Gala Excellence

Les deux événements ont été organisés par la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook (CCIRC)

Un prix de 250\$ a été remis à Miel Pur Délice dans la catégorie « Microentreprise », valable pour une consultation externe.

Formation de base sur l'analyse des états financiers pour PME

Participation de 10 entreprises

Formation donnée par les conseillers aux entreprises Louis Bourque et Wahib Bendhiab

Témoignages d'entreprises participantes :

« Informations très claires. »

« Formation trop courte ! »

« Exemples concrets. »

« Merci pour cette formation ! »

« J'ai hâte à la suite ! »

Participation financière à la journée de présentation des données sur la santé dans la région de Coaticook

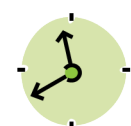


Campagne de sensibilisation T'es un p'tit qui ?

Participation financière à l'élaboration de l'étude sur les besoins en logement en collaboration avec la MRC de Coaticook et la CDC de la MRC de Coaticook

Place aux jeunes et Séjours exploratoires

Depuis plusieurs années, la SADC est un partenaire du programme Place aux jeunes en région et des Séjours exploratoires.



327

heures

consacrées
au développement
de la collectivité.

Réalisations en matière
d'investissement et
d'accompagnement
dans les

ENTREPRISES

en 2019-2020



Investissement par type de fonds	Fonds d'investissement régulier	Fonds d'investissement jeunesse (Stratégie jeunesse)	TOTAL
Nombre de prêts déboursés	6	8	14
Montant des prêts déboursés	580 400 \$	140 000 \$	720 400 \$
Valeur totale des projets			2 563 322 \$
Nombre d'emplois créés	54	37	91
Nombre d'emplois maintenus	439	79	518

91
emplois créés

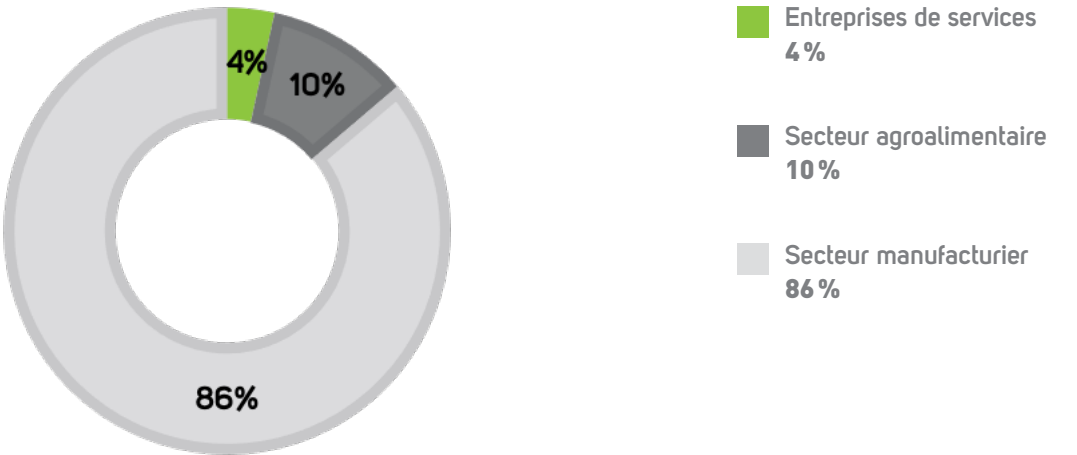
518
emplois maintenus

Les entreprises clientes de la SADC
ont permis de créer 91 emplois et de maintenir
518 emplois dans la région de Coaticook
au cours de l'année 2019-2020.

Investissement par type de fonds

► Fonds d'investissement régulier

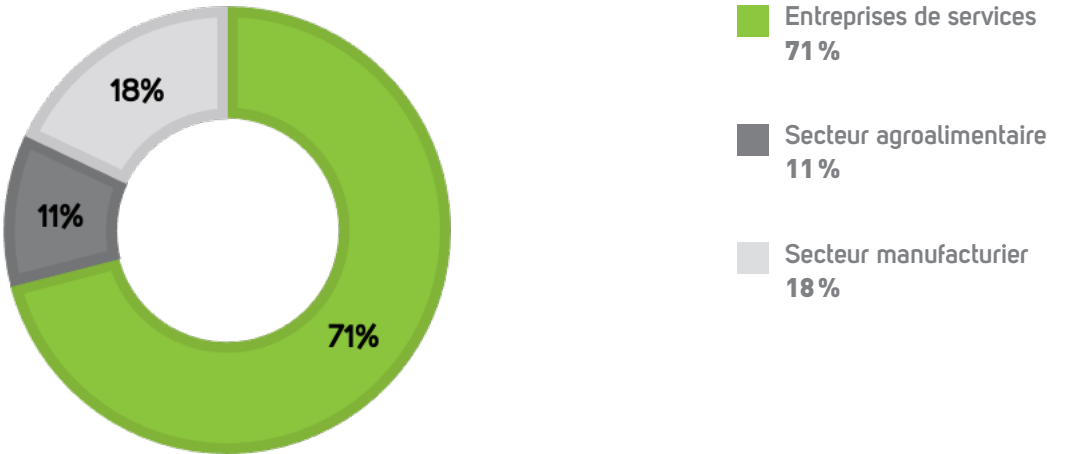
La SADC met à la disposition des PME en démarrage, en expansion ou en redressement un financement d'un maximum de 300 000 \$.



► Fonds d'investissement jeunesse (Stratégie jeunesse)

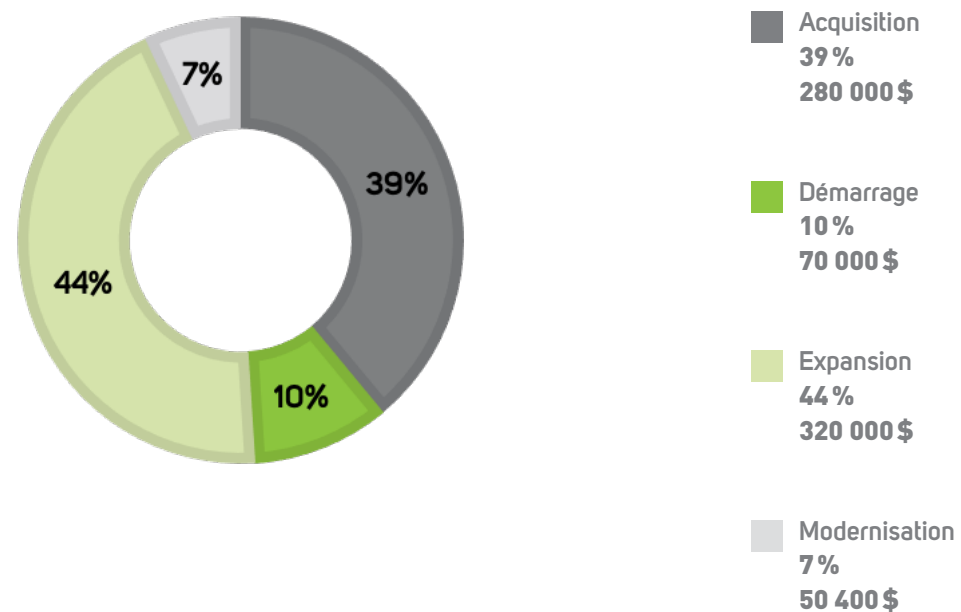
Depuis plus de 20 ans, l'un des objectifs de la Stratégie jeunesse est d'encourager l'acquisition, le démarrage, l'expansion ou la modernisation d'une entreprise administrée par un ou des jeunes.

Le montant du prêt personnel peut atteindre 25 000 \$, avec possibilité d'un congé d'intérêt de 2 ans.





► Nature des projets déboursés 2019-2020



Depuis sa création en

1994

la SADC de la région de Coaticook
a déboursé

365

prêts

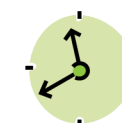
répartis dans

253

entreprises

pour un montant
total de

14 027 340 \$



552,5

heures

ont été consacrées par l'ensemble de
l'équipe à l'accompagnement aux entreprises
(le montage des dossiers, les services-conseils,
les suivis, les aides techniques).



VISIBILITÉ ET COMMUNICATION

en 2019-2020

13 781 \$

en traduction
et diffusion d'outils

pour mieux accompagner
la communauté anglophone du territoire

- ▶ Traduction de la Politique familiale de la municipalité de Barnston-Ouest et de la Ville de Waterville
- ▶ Traduction du microsite pour l'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Coaticook et de ressourcescoaticook.com de la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- ▶ Création de 12 gabarits d'outils en ressources humaines

Communication

Nouvelle infolettre intitulée *Infolien* destinée aux membres individuels, entreprises et partenaires de la SADC.

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook s'implique dans différents comités locaux, régionaux et nationaux :

- ▶ CA DE LA T@CTIC ltée
- ▶ CA DU PÔLE D'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DE L'ESTRIE
- ▶ COMITÉ DE CONCERTATION SOLIDARITÉ ET INCLUSION SOCIALE (CCSIS)
- ▶ COMITÉ SUR LES ENJEUX DE LA MAIN-D'ŒUVRE
- ▶ COMITÉ DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
- ▶ COMITÉ LOCAL-IMMIGRATION
- ▶ COMITÉ INDUSTRIE
- ▶ COMITÉ PLACE AUX JEUNES
- ▶ COMITÉ DES PERMANENTS DU RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC
- ▶ ÉCONOMIE ESTRIE
- ▶ ESPACE RÉGIONAL D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE DE L'ESTRIE (ERACE)
- ▶ RENCONTRES DES SADC ET CAE DE L'ESTRIE AVEC DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DEC) POUR LES RÉGIONS DU QUÉBEC
- ▶ TABLE DE GOUVERNANCE DU RÉSEAU LOCAL DES SERVICES DE COATICOOK

Merci à tous nos partenaires

Particulièrement à Développement économique Canada pour les régions du Québec et au Réseau des SADC et CAE du Québec.

SADC de la région de Coaticook

**38, rue Child, bureau 140
Coaticook (Québec) J1A 2B1**

819 849-3053

info@sadccoaticook.ca

www.sadccoaticook.ca

Développement économique Canada pour les régions
du Québec appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions