SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE LA RÉGION
DE COATICOOK

RAPPORT ANNUEL 2021 - 22

Consulter >

20 21 - 22

TABLE DES MATIÈRES

SLOGAN, MISSION, VISION, VALEURS 4

MOT DU PRÉSIDENT 5

ÉQUIPE 6

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ EN 2021-2022 8

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES ENTREPRISES EN 2021-2022 12

VISIBILITÉ ET COMMUNICATION 16

COORDONNÉES 17

EN BREF

ACCOMPAGNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ

En apprendre +

4
programmes

37
projets

99 787 $

660
heures consacrées au développement de la collectivité

INVESTISSEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

En apprendre +

393 337 $

6
entreprises

12
emplois créés

244
emplois maintenus

1 524
heures consacrées à l'accompagnement des entreprises

Vos rêves,
notre passion...

NOTRE MISSION

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité.

NOTRE VISION

Dans une communauté concertée et solidaire s'inspirant d'une vision commune durable, être reconnue comme un acteur incontournable de développement en raison de ses actions proactives qui assurent le respect de la collectivité et visent le maintien des emplois ainsi que l'attractivité de la région de Coaticook.

UNE RELATION DURABLE

NOS VALEURS

Le respect

Se comporter envers les autres avec considération et dignité, en créant un climat harmonieux.

L'intégrité

Agir avec droiture, honnêteté et transparence.

L'équité

Guider nos actions et nos décisions afin que les services soient accessibles et offerts de manière juste et impartiale en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.

L'autonomie

Assurer l'indépendance dans les actions et les décisions du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe de permanents.

L'ouverture d'esprit

Veiller à la réceptivité accrue des opinions d'autrui, de la volonté de prendre des risques mesurés et d'apprendre continuellement, et ce, sans jamais prendre le chemin de la facilité ou de la conformité.

MOT DU

PRÉSIDENT

Le moment est venu de vous présenter le bilan des actions entreprises par la SADC afin d'accompagner, comme toujours, la région de Coaticook dans son développement socioéconomique en cette année pour le moins particulière.

D'ailleurs, cette année, nous avons priorisé l'accompagnement des entreprises et des organismes en tenant compte des conséquences de la pandémie et des enjeux de pénurie de main-d'œuvre et de logements, le tout bien sûr dans une perspective de développement durable. Ceci s'est réalisé, entre autres, grâce à des ententes avec des consultants spécialisés dans différents domaines, que ce soit dans les stratégies de marketing, la gouvernance, le coût de revient, la résilience, le redressement et plus encore. Des situations inusitées sont apparues, que ce soit pour le meilleur ou le pire, mais nous y avons fait face avec des solutions parfois plaisantes, parfois moins, mais en contexte de crise, tout peut arriver... comme nous l'avons tous appris ces deux dernières années.

Malgré le fait que nous ayons été la majorité du temps une équipe restreinte, comme plusieurs d'entre vous, nous avons réussi à mettre au point de nouveaux outils et à optimiser nos processus afin d'être encore plus efficaces. Nous avons aussi amélioré les communications, avec la refonte de notre site Web, la nouvelle plateforme *La route de l'entrepreneur* et une infolettre repensée, plus accessible. En plus d'accueillir deux nouveaux membres au CA, nous avons recruté une nouvelle conseillère aux entreprises, qui a débuté le 4 avril dernier, ce qui complète l'équipe. Nous avons aussi amélioré le « travailler mieux ensemble » avec une réelle volonté de tous les partenaires.

Nous avons la chance de vivre dans un pays qui n'est pas affligé par la guerre, d'habiter dans une région agricole presque autosuffisante, d'avoir droit à l'éducation pour toutes et tous. De plus, nous avons la chance d'être dans une démocratie, d'avoir des ressources pour accompagner les plus vulnérables de notre société. Même si tout cela n'est pas parfait, le moins que nous puissions faire, c'est d'en profiter.

En terminant, je veux remercier Développement économique Canada pour les régions du Québec, le Réseau des SADC et CAE du Québec, l'équipe des permanents, les membres bénévoles du conseil d'administration et vous, chers membres, qui avez décidé d'utiliser nos services ou d'être partie prenante de la mission de la SADC.

Serge GOSSELIN

Président

ÉQUIPE

DE FERVENTS ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

Les 9 membres ont consacré près de

250

heures de bénévolat

Comité exécutif

SERGE GOSSELIN	président
RAYMOND RACICOT	vice-président à l'investissement
CLAUDE PAQUET	vice-président au développement local
JUDITH BOLDUC	secrétaire-trésorière

Comité d'investissement

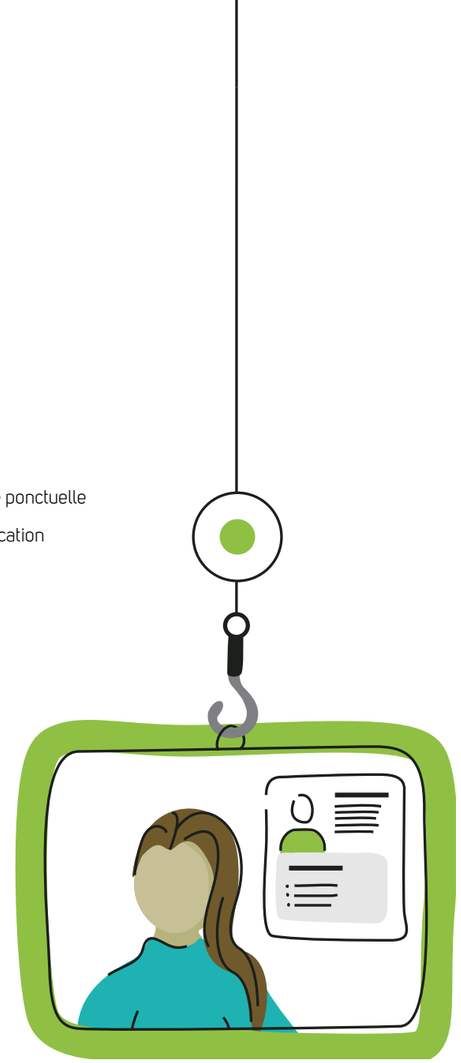
RAYMOND RACICOT	vice-président et représentant du secteur Agroalimentaire
SERGE GOSSELIN	président et représentant du secteur Public
JUDITH BOLDUC	secteur Commerce et services
SYLVIE FAUTEUX	secteur Populaire
FÉLIX ROY	secteur Jeunesse

Comité de développement local

CLAUDE PAQUET	vice-président et représentant du secteur Communautaire
SERGE GOSSELIN	président et représentant du secteur Public
SYLVIE GIGUÈRE	secteur Formation et éducation
JOHANNE PROVENCHER	secteur Industriel
JUDITHE PROVENCHER	secteur Agroalimentaire

UNE ÉQUIPE PERMANENTE DÉVOUÉE

JOANNE BEAUDIN	directrice générale
MANON BERGERON	adjointe à la direction
WAHIB BENDHIAB	conseiller aux entreprises et analyste financier
LOUISE PARADIS	conseillère aux entreprises, personne-ressource ponctuelle
MARIE-HÉLÈNE THÉBERGE	agente de développement local et de communication



Les membres du conseil d'administration sont les piliers de notre organisation.

C'est grâce à leur vision, leur implication, leur dévouement pour la région que la SADC de la région de Coaticook peut être fière de ses réalisations et de son unicité.

MILLE MERCIS !

RÉALISATIONS EN MATIÈRE
D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA

COLLECTIVITÉ

EN 2021-2022

Les contributions humaines et financières de la SADC permettent de réaliser de nombreux projets favorisant le développement économique local durable du territoire ainsi que le rayonnement des entrepreneurs et de la collectivité.

4

programmes

Un montant total investi dans la communauté de

99 787 $

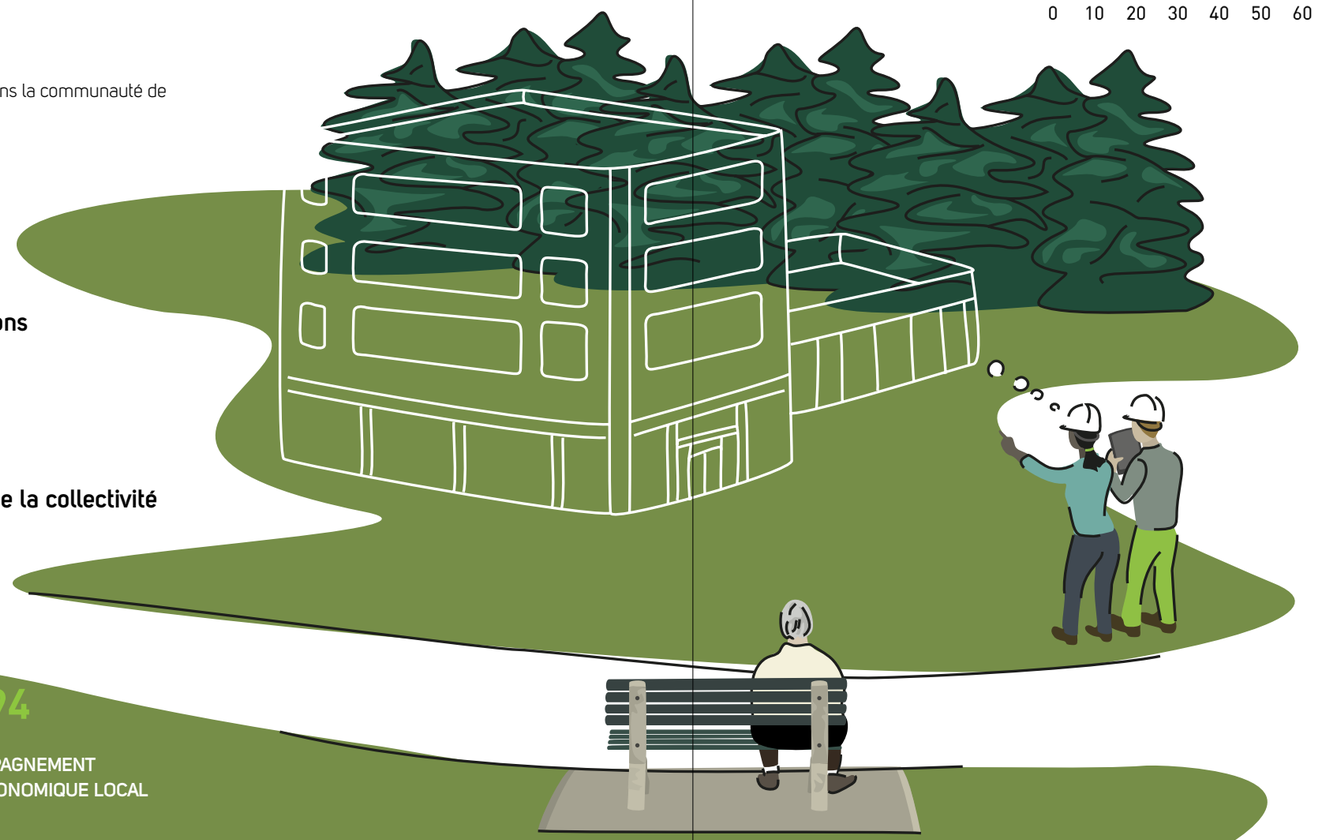
dans

37

projets et interventions

660

heures consacrées au développement de la collectivité



DEPUIS **1994**

RÉSULTATS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

NOMBRE DE PROJETS

513

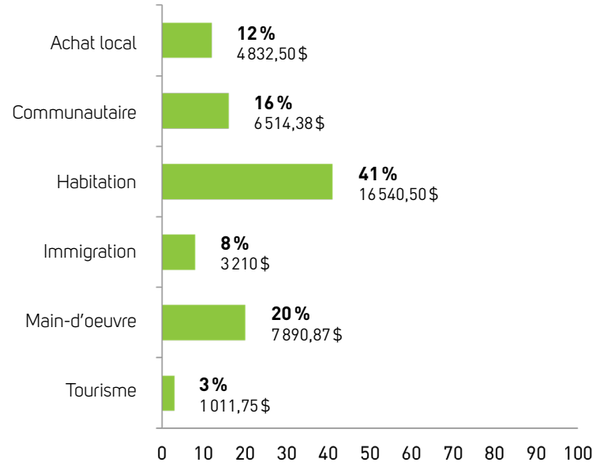
NOMBRE D'ENTREPRISES AIDÉES

1 481

MONTANT TOTAL INVESTI PAR LA SADC DEPUIS 1994

1 541 120 $

1. DES MESURES D'INTERVENTION LOCALES RÉPARTIES DANS 6 ENJEUX PRIORITAIRES



PROJETS RÉALISÉS

- Planification stratégique avec le comité sur les enjeux de la main-d'œuvre
- Sondage auprès des commerçants et des consommateurs sur leurs habitudes de consommation, en partenariat avec la MRC de Coaticook, la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook (CCIRC) et Rues principales Coaticook
- Contribution financière pour la mise en œuvre du plan d'action du Chantier d'habitation soutenu par la MRC de Coaticook, en collaboration avec la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- Partenaire de la certification *Enchantée* lancée par la CCIRC
- Partenaire de *Lance la relance*, une initiative de la radio coopérative CIGN FM pour stimuler l'achat local dans les commerces de la région
- Partenaire de la campagne de sensibilisation à l'immigration *T'es un p'tit qui?*

PROJETS RÉALISÉS

- En collaboration avec plusieurs SADC et CAE de l'Estrie, partenaire des formations sur le marketing numérique destinées aux entreprises touristiques

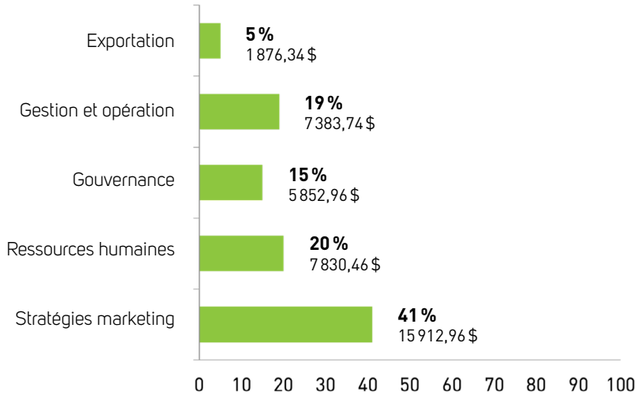
- Partenaire de la Maison de la famille dans son projet de transformation de l'église Saint-Jean-l'Évangéliste

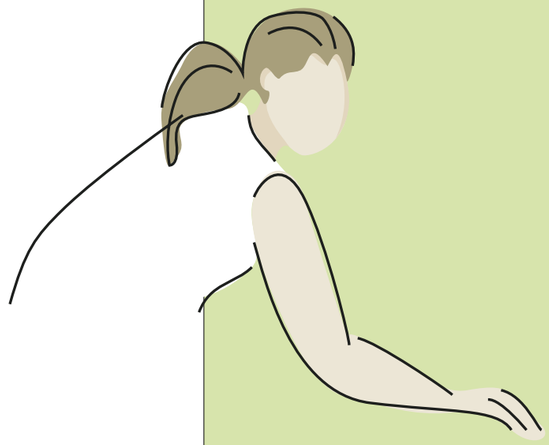
- Initiatrice d'un projet de mutualisation d'une ressource en communication pour le secteur culturel et communautaire en collaboration avec plusieurs organismes, la CDC et plusieurs intervenants de la MRC de Coaticook

- Projet du Réseau des SADC et CAE, le nouveau site *La route de l'entrepreneur* est une plateforme en ligne dédiée à guider les entrepreneurs vers la réussite de leur projet d'affaires, une étape à la fois. Visitez la plateforme : https://routedelentrepreneur.com/

La route de l'entrepreneur
une initiative de

2. EN PLUS DES 21 ENTREPRISES AIDÉES DANS LES DOMAINES SUIVANTS





Programme d'accélération du développement durable des régions du Québec

VIRAGE VERT

3. NOUVEAU !

DESTINÉ À ASSURER UNE RELANCE DURABLE ET POURSUIVRE LE VIRAGE VERT POUR L'AVENIR DE NOS ÉCONOMIES

Mis en œuvre par le Réseau des SADC et CAE du Québec avec l'Agence de développement économique Canada pour les régions du Québec, le programme *Virage vert* vise à offrir de l'expertise spécialisée pour guider les entreprises dans l'amélioration de leurs performances environnementales et économiques ou pour bénéficier d'un soutien pour la mise sur pied de projets collectifs de développement durable.

En 2021-2022,

10 000 $

ont été répartis dans 3 entreprises pour de l'expertise spécialisée afin d'optimiser la gestion des matières résiduelles, la consommation et l'efficacité énergétique, ainsi que pour réaliser un bilan carbone et évaluer le potentiel de réduction des gaz à effet de serre.

- Tissus Geo. Sheard
- Verger Le Gros Pierre
- Bio-Bon inc.

4. INFORMATION DISPONIBLE DANS LES DEUX LANGUES OFFICIELLES

Quelque

7 358,31 $

ont servi à la traduction et la diffusion de différents outils pour mieux accompagner et desservir la communauté anglophone du territoire.

RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT DES

ENTREPRISES

EN 2021-2022

Au cours de l'année 2021-2022, en raison de la situation économique exceptionnelle, les interventions des conseillers de la SADC ont été orientées vers un accompagnement personnalisé aux entrepreneurs afin de maximiser leurs chances de réussite à s'adapter aux nouvelles réalités du marché.

La SADC a déboursé, en prêts, un montant de

393 337 $

pour un effet levier de

649 428 $

ce qui a permis
la création de

12

emplois

dans

6

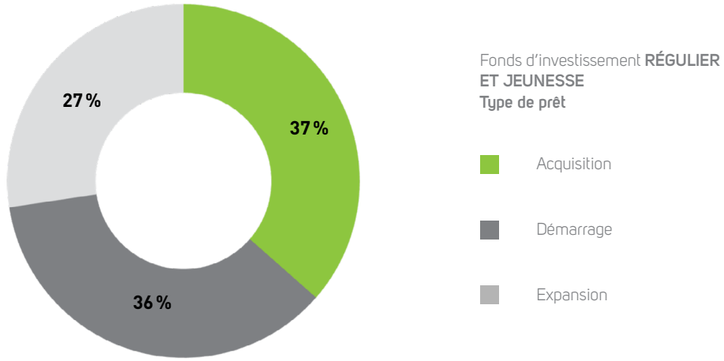
entreprises

1 524

heures ont été consacrées par l'ensemble de l'équipe à l'accompagnement des entreprises

(le montage des dossiers, les services-conseils, les suivis, les aides techniques).

FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER ET JEUNESSE



DEPUIS **1994**

RÉSULTATS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN INVESTISSEMENT

NOMBRE
DE PRÊTS

379

NOMBRE
D'ENTREPRISES

261

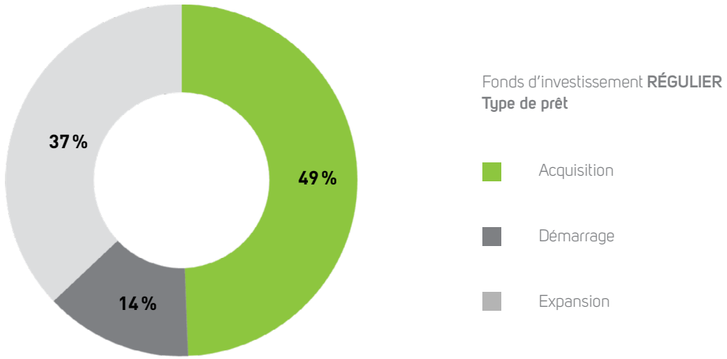
MONTANT TOTAL PRÊTÉ

14 849 390 $

FINANCEMENT DÉBOURSÉ PAR SECTEUR

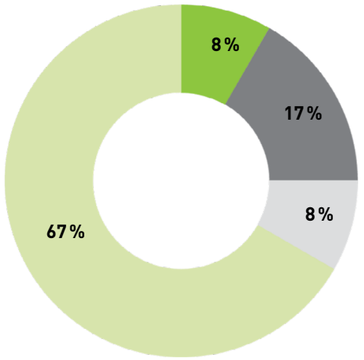
Fonds d'investissement régulier

La SADC met un financement à la disposition des PME et des entrepreneurs afin d'appuyer leurs projets d'acquisition, de démarrage, d'expansion, de modernisation ou de relève.



Fonds d'investissement **RÉGULIER**
Type de prêt

- Acquisition
- Démarrage
- Expansion

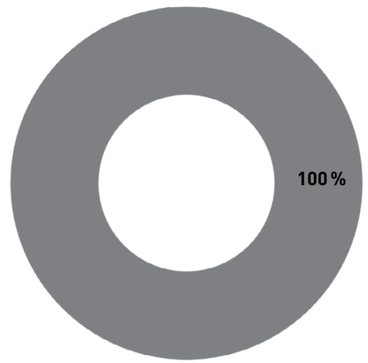


Fonds d'investissement **RÉGULIER**
Secteur d'activité

- Secteur manufacturier
- Hébergement et services de restauration
- Commerce de détails
- Entreprises de services

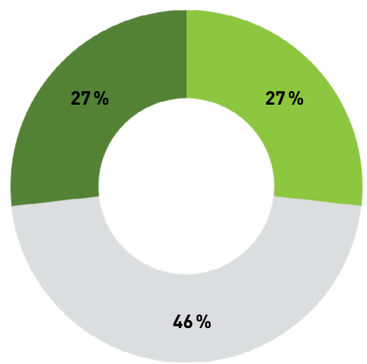
Fonds d'investissement jeunesse (Stratégie jeunesse)

Le Fonds d'investissement jeunesse a pour objectif d'inciter les jeunes de 18 à 39 ans à démarrer leur entreprise et à se lancer en affaires. Un beau levier financier pour les nouveaux entrepreneurs du territoire.



Fonds d'investissement **JEUNESSE**
Type de prêt

- Démarrage



Fonds d'investissement **JEUNESSE**
Secteur d'activité

- Secteur manufacturier
- Entreprises de services
- Secteur agroalimentaire

VISIBILITÉ ET

COMMUNICATION

UN NOUVEAU LOOK, DES OUTILS AMÉLIORÉS

Un nouveau site qui évolue avec nous

En décembre, la SADC a procédé au lancement de son nouveau site Internet bilingue qui offre une expérience plus conviviale et mieux adaptée aux besoins de ses clients et partenaires. Entièrement redessiné et reflétant son image, le site sadccoaticook.ca propose plusieurs nouvelles fonctions interactives permettant de communiquer plus facilement avec l'équipe.

Une nouvelle infolettre

Revu et complètement repensé, l'*Infolien* de la SADC vous est dorénavant présenté deux fois par mois dans une version simplifiée pour vous permettre de rester informé.

IMPLICATION DANS SA COMMUNAUTÉ

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook s'implique dans différents comités locaux et régionaux :

- CA de la T@CTIC ltée
- CA du Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'estrie
- Chantier Logement, chantier Faire connaître et chantier Conditions facilitantes
- Comité de concertation solidarité et inclusion sociale (CCSIS)
- Comité sur les enjeux de la main-d'œuvre
- Comité du fonds Vitalité des milieux de vie
- Comité Diversité culturelle
- Comité Industrie
- Comité Place aux jeunes

SADC DE LA RÉGION DE COATICOOK

38, rue Child, bureau 140
Coaticook (Québec) J1A 2B1
819 849-3053
info@sadccoaticook.ca
sadccoaticook.ca

Merci à tous nos partenaires !

Particulièrement à Développement économique Canada pour les régions du Québec et au Réseau des SADC et CAE du Québec.

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions

Consulter
à nouveau >