



# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

DE LA RÉGION  
DE COATICOOK

## RAPPORT ANNUEL 2025-2026

**Odile Ferland et Jessie Côté, Propriétaires**  
Mont Expérience Hereford, East Hereford



**Rustik Bison,**  
Saint-Herménégilde

# TABLE DES MATIÈRES

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE                          | 4  |
| MOT DE LA DIRECTION                           | 5  |
| EN BREF                                       | 6  |
| MISSION, VISION ET VALEURS                    | 7  |
| TERRITOIRE DESSERVI                           | 8  |
| AFFAIRES INTERNES                             | 10 |
| PROJETS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL                | 11 |
| ACCOMPAGNEMENT ET AIDE TECHNIQUE              | 13 |
| FINANCEMENT DES ENTREPRISES                   | 14 |
| RAYONNEMENT                                   | 15 |
| RETOMBÉES ÉCONOMIQUES                         | 16 |
| SÉANCES PRÉPARATOIRES POUR PROJETS D’AFFAIRES | 16 |
| NOTRE ÉQUIPE                                  | 18 |



**CATHERINE  
QUIRION**

**Présidente du conseil d'administration  
SADC de la région de Coaticook**

## MOT DE LA PRÉSIDENCE

L'année 2025-2026 a été une année de transition en terme de gouvernance pour la SADC de la région de Coaticook. Une transition assumée, planifiée et, je crois, réussie.

Lorsque j'ai accepté la présidence du conseil d'administration, je savais que mon rôle serait temporaire. Mon mandat consistait avant tout à assurer le passage entre deux chapitres de l'histoire de notre organisation. C'est donc avec beaucoup de gratitude que je tiens d'abord à remercier Serge, qui a occupé cette fonction avant moi avec dévouement, ainsi que Véronique, qui prend maintenant la relève. Je remercie également l'ensemble des administratrices et administrateurs qui ont donné de leur temps, partagé leur expertise et participé aux nombreuses réflexions qui ont marqué cette année.

Dans un contexte économique où les défis sont nombreux, la SADC a poursuivi son travail avec une conviction qui demeure inchangée : être au service de sa communauté. Tout au long de l'année, l'organisation a renforcé ses pratiques, revu certains de ses processus et poursuivi le déploiement de sa planification stratégique. Ces efforts visent un même objectif : continuer d'accompagner le développement de notre milieu avec rigueur, pertinence et ouverture.

À mes yeux, une des grandes forces de la SADC demeure sa capacité à travailler en harmonie avec son écosystème. Les défis auxquels nous faisons face, qu'ils touchent l'entrepreneuriat, l'habitation, l'attractivité de la région ou le développement des collectivités, ne peuvent être relevés seuls. Ils exigent de la concertation, du dialogue et une volonté commune d'avancer. Je suis fière de voir la SADC contribuer activement à cet esprit de collaboration qui caractérise notre région.

Je souhaite également souligner le courage des entrepreneurs. Derrière chaque projet d'affaires, il y a des personnes qui acceptent de prendre des risques, d'investir leur temps et leur énergie, avec souvent une part d'incertitude. Qu'il s'agisse d'un démarrage, d'une relève, d'une expansion ou d'une transformation, chaque projet témoigne d'un engagement remarquable envers notre collectivité. Ces entrepreneurs participent concrètement à la vitalité économique et sociale de notre territoire.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement les employés de la SADC. Leur professionnalisme, leur engagement et leur capacité d'adaptation ont permis à l'organisation de mener de front de nombreux dossiers tout en maintenant un accompagnement de qualité auprès de sa clientèle. Dans un contexte où plusieurs organisations vivent un important roulement de personnel, la stabilité de l'équipe constitue un atout précieux dont nous pouvons être fiers.

Merci à toutes les personnes qui contribuent, chacune à leur façon, au dynamisme de notre région. Ensemble, continuons de bâtir une communauté forte, accueillante et prospère.



## MOT DE LA DIRECTION

**RAFAËL  
GENDRON**

**Directeur général  
SADC de la région de Coaticook**

L'année 2025-2026 a passé tellement vite. Après nombreux changements organisationnels des années antérieures, nous avons enfin pu consacrer nos efforts à mettre en œuvre notre nouvelle vision et à démontrer concrètement son impact sur notre milieu. Cette année a confirmé la pertinence de notre planification stratégique et la capacité de notre équipe à transformer des orientations ambitieuses en actions concrètes toujours en poursuivant le même objectif : contribuer au dynamisme et à la vitalité de la région de Coaticook.

Je suis particulièrement fier du travail accompli par notre équipe. Dans un contexte où les enjeux économiques, sociaux, démographiques et environnementaux deviennent de plus en plus interreliés, elle a démontré une grande capacité d'adaptation et de collaboration. Les résultats

obtenus témoignent de cet engagement collectif. Nous avons ainsi soutenu de nombreux projets structurants et augmenté notre implication auprès des entrepreneurs de la région.

Les défis qui nous attendent demeurent nombreux avec le contexte instable que nous vivons. Toutefois, j'ai confiance que les bases mises en place au cours des deux dernières années avec l'équipe de la SADC nous permettent d'avoir tous les outils en mains pour aborder l'avenir avec confiance.

Les réalisations présentées dans ce rapport annuel sont le fruit d'un travail collectif et d'une conviction partagée : celle que le développement de notre région passe avant tout par des actions concertées par les acteurs du milieu et le soutien aux entrepreneurs passionnés et aux organisations engagées.

## EN BREF

La SADC de la région de Coaticook brille depuis plusieurs années au sein de son territoire fondamentalement humain et soucieux de l'environnement. Que ce soit en participant aux projets collectifs ou en soutenant les entreprises, la SADC se démarque par son continuum de services et sa bienveillance.

Partie prenante de la vitalité socioéconomique d'un territoire qui s'étend sur 1 355 km<sup>2</sup> et qui compte près de 19 000 personnes réparties dans 12 municipalités, la SADC, ainsi que son personnel et les membres du conseil d'administration, forge l'histoire de la région depuis maintenant plus de trois décennies, et ce, avec fierté.

La SADC a été, est encore et sera toujours partenaire des ambitions de chaque personne de la région de Coaticook.

## MISSION

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité.

## VISION

Dans une communauté concertée et solidaire s'inspirant d'une vision commune durable, être reconnue comme un acteur incontournable de développement en raison de ses actions proactives qui assurent le respect de la collectivité et visent le maintien des emplois ainsi que l'attractivité de la région de Coaticook.

## VALEURS

**Le respect :** se comporter envers les autres avec considération et dignité, en créant un climat harmonieux.

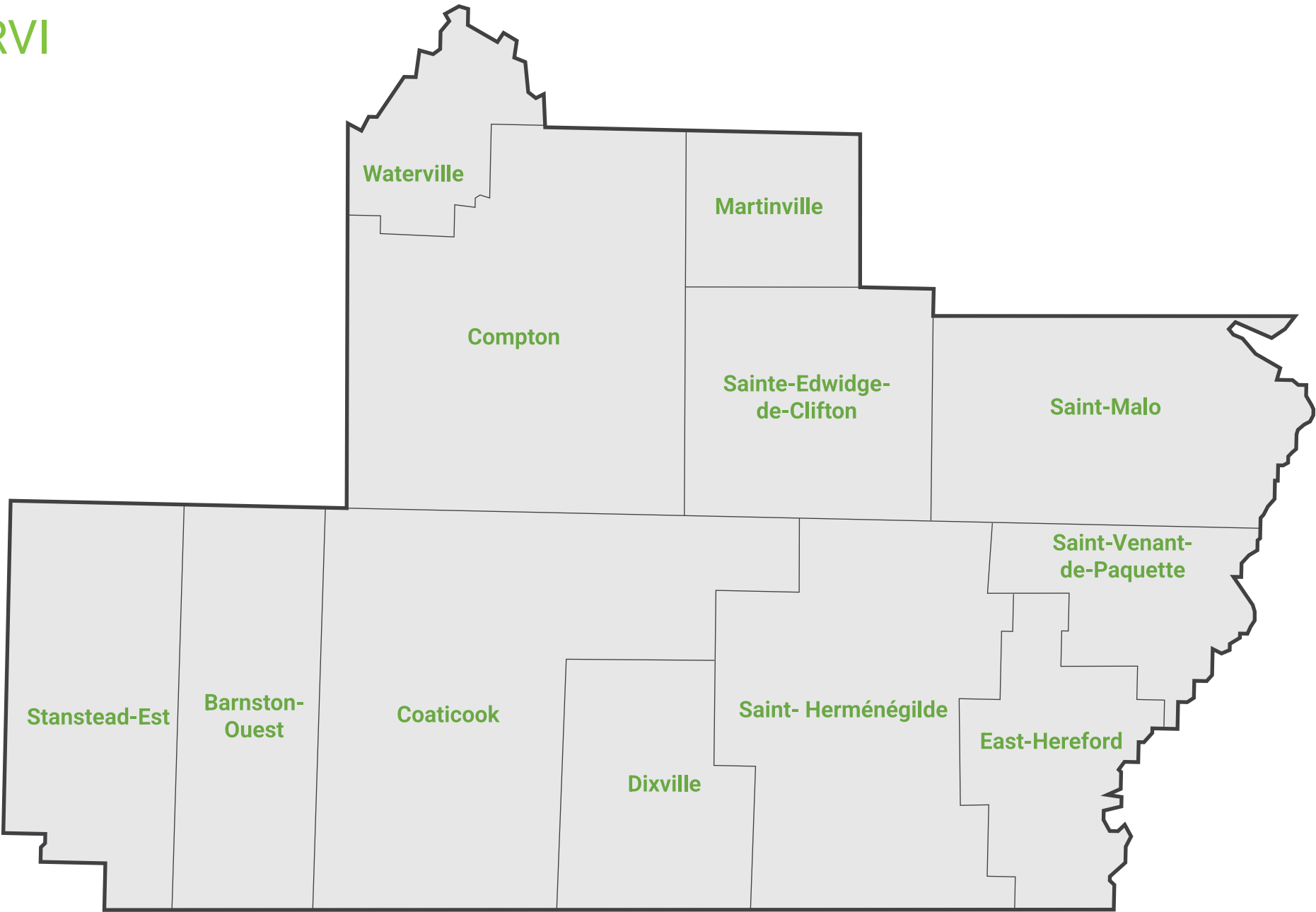
**L'intégrité :** agir avec droiture, honnêteté et transparence.

**L'équité :** guider nos actions et nos décisions afin que les services soient accessibles et offerts de manière juste et impartiale en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.

**L'autonomie :** assurer l'indépendance dans les actions et les décisions du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe permanente.

**L'ouverture d'esprit :** veiller à la réceptivité accrue des opinions d'autrui, de la volonté de prendre des risques mesurés et d'apprendre continuellement, et ce, sans jamais prendre le chemin de la facilité ou de la conformité.

# TERRITOIRE DESSERVI



**BARNSTON-OUEST**  
[barnston-ouest.ca](http://barnston-ouest.ca)

**COATICOOK**  
[coaticook.ca](http://coaticook.ca)

**COMPTON**  
[compton.ca](http://compton.ca)

**DIXVILLE**  
[dixville.ca](http://dixville.ca)

**EAST HEREFORD**  
[easthereford.ca](http://easthereford.ca)

**MARTINVILLE**  
[martinville.ca](http://martinville.ca)

**SAINTE-EDWIDGE-DE-CLIFTON**  
[ste-edwidge.ca](http://ste-edwidge.ca)

**SAINT-HERMÉNÉGILDE**  
[st-hermenegilde.ca](http://st-hermenegilde.ca)

**SAINT-MALO**  
[saint-malo.ca](http://saint-malo.ca)

**SAINT-VENANT-DE-PAQUETTE**  
[saint-venant-de-paquette.org](http://saint-venant-de-paquette.org)

**STANSTEAD-EST**  
[mrcdecoaticook.qc.ca/municipalites/stanstead-est.php](http://mrcdecoaticook.qc.ca/municipalites/stanstead-est.php)

**WATERVILLE**  
[waterville.ca](http://waterville.ca)



Mont Expérience Hereford,  
East Hereford

## AFFAIRES INTERNES

L'année a été sous le signe de l'intégration des changements et l'optimisation des processus internes. Après le lancement de la nouvelle planification stratégique, beaucoup a dû être fait au sein de l'organisation pour sa mise en œuvre.

### REFONTE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Une nouvelle politique d'accompagnement, d'aide technique et de services professionnels a été élaborée afin de mieux définir et d'encadrer les différents services offerts aux entreprises de la région. Elle permet un meilleur équilibre entre les besoins de la clientèle et la capacité de l'organisation en plus de clarifier les types d'intervention des conseillers.

### ODOO

Beaucoup d'efforts ont été investi dans l'implantation du logiciel ODOO en 2026 au sein du Réseau des SADC et CAE. Malheureusement, certains enjeux techniques ont engendré des retards qui ont fait en sorte de repousser son application pour Coaticook à l'année 2026-2027.

### COMITÉS

Le chantier gouvernance s'est poursuivi avec des modifications aux différents comités, afin de permettre une meilleure participation de nos membres au sein de celui-ci. Il est à noter la création d'un comité ESG, d'un comité gouvernance et de la transformation du comité développement local en comité stratégique. Une réflexion sur le membership entreprise a aussi été initié.

### COMMUNICATION

2025-2026 marque l'arrivée officielle dans l'équipe de Virginie Paul, déjà intégrée à la SADC en tant que ressources externe mutualisé. Avoir une agente de communication à temps plein a permis d'augmenter considérablement notre visibilité dans le milieu.



2<sup>e</sup> colloque RH de la  
région de Coaticook

## PROJETS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

### RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ EN 2025-2026

Consciente que le développement du territoire repose sur des conditions favorables à la qualité de vie, à l'attraction de la main-d'œuvre ainsi qu'à la vitalité économique et sociale, la SADC agit comme catalyseur de développement socioéconomique en appuyant diverses initiatives.

Chaque action de la SADC s'inscrit dans ses orientations stratégiques 2024-2029, visant à contribuer à l'essor et le mieux-être de la collectivité. Les réalisations ci-après illustrent notre engagement en faveur de démarches structurantes aux retombées durables sur l'ensemble du territoire.

CETTE ANNÉE, NOUS AVONS INVESTI 103 375 \$  
DANS 19 PROJETS ET INTERVENTIONS AU PROFIT  
DE NOTRE COLLECTIVITÉ.

LES PROJETS RÉALISÉS S'INSCRIVENT  
DANS 6 THÉMATIQUES IMPORTANTES POUR  
LA COLLECTIVITÉ.

### Main d'œuvre

La SADC s'est impliquée dans 5 projets qui ont contribué aux enjeux liés à la main-d'œuvre

Parmi ceux-ci, la deuxième édition du **Colloque RH de la région de Coaticook**, réalisé en collaboration avec plusieurs partenaires, s'est démarquée, réunissant plus de 100 participants autour de conférences et d'échanges portant notamment sur l'intégration de l'intelligence artificielle en ressources humaines.

La SADC a par ailleurs participé financièrement à la conférence **Stratégies gagnantes à adopter avec vos employés étudiants**, réalisée en partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi de Coaticook.

Plusieurs projets ont également contribué à favoriser l'inclusion et la diversité de la main-d'œuvre dans la région.



Capsules Ensemble  
au quotidien

En collaboration avec la CBDC de Restigouche, la SADC a offert le webinaire **Vers un milieu de travail plus inclusif**, visant à outiller les employeurs sur l'intégration des personnes en situation de handicap et à leur faire connaître des ressources pour faciliter leur embauche.

La poursuite des **ateliers de francisation** a permis d'offrir une alternative et d'assurer une continuité dans l'apprentissage du français pour la main-d'œuvre allophone.

Enfin, les capsules **Ensemble au quotidien** ont contribué à sensibiliser les entreprises et la communauté à l'intégration de la main-d'œuvre immigrante.

### Économie sociale

La SADC a propulsé 1 projet qui mis en lumière l'économie sociale

Cette année marque la réalisation de la première saison de **Paysages d'affaires**, le balado de la SADC. Lors de cette saison, six organisations de la région ont été invitées à discuter de l'économie sociale et à partager leurs connaissances sur le fonctionnement de ce modèle. Les échanges ont notamment porté sur la gouvernance, le rôle des gestionnaires et le développement des affaires, permettant ainsi de mieux faire connaître les particularités de l'économie sociale.

### Entrepreneuriat

La SADC a fait **2** projets pour stimuler l’entrepreneuriat sur le territoire

La SADC s’implique dans des initiatives de reconnaissance et de développement de l’entrepreneuriat, contribuant au développement des entreprises et à la vitalité économique de la région.

Parmi celles-ci, **Entreprendre avec sens** a permis de partager des connaissances et de promouvoir des pratiques porteuses de sens pour la communauté.

Le **Défi OSEntreprendre** a quant à lui offert aux entrepreneurs une occasion de réseautage, de reconnaissance et de visibilité à l’échelle régionale et nationale, avec la participation de **10** entreprises de la région au concours.



### Attractivité et rétention de la population

La SADC a financé **1** projet nourrissant l’attractivité et la rétention de la population

Dans le cadre de ses actions visant à soutenir l’attractivité et la rétention de la population, la SADC contribue financièrement aux **Séjours exploratoires de Place aux jeunes Coaticook**. Ces séjours permettent à de jeunes professionnels de découvrir la région, ses possibilités d’emploi et les avantages de s’y établir. Cette année, 2 séjours de groupe et 4 séjours individuels ont contribué à 18 migrations vers la région, dont 15 participants et 3 migrations de personnes de leur entourage.

### Immobilier et habitation

La SADC a participé à **2** projets visant à soutenir l’habitation abordable et le développement du territoire.

Nous collaborons notamment à la gouvernance de **L’Entrée**, une OBNL d’habitation abordable issu du Chantier de l’habitation créé en 2024. L’organisation a poursuivi son développement cette année avec l’acquisition d’un deuxième bâtiment.

La SADC maintient également une implication stratégique dans le volet institutionnel du projet du **Quartier du Plateau**, porté par le CIAgricole, qui vise à consolider des espaces dédiés à des usages institutionnels, à la recherche appliquée et à la collaboration afin de stimuler le développement agricole et économique de la région.



### Milieu de vie

La SADC a participé à **1** projet afin de contribuer à la vitalité des milieux de vie

La SADC a lancé **Parlons Pierres & Parvis**, une tournée des églises en requalification dans la région. Cette initiative a permis aux porteurs de projets de partager leurs expériences, de découvrir des initiatives inspirantes et de renforcer la concertation autour de projets contribuant à l’attractivité et à la revitalisation des cœurs villageois.



### Comités et événements

La SADC participe également à plusieurs comités, démarches de concertation et événements régionaux afin de contribuer au développement du territoire et de favoriser la mise en commun des expertises. Parmi ceux-ci :

- Système alimentaire territorial
- Comité de pilotage du système de concertation
- Comité main-d’œuvre
- Plusieurs autres initiatives régionales

# ACCOMPAGNEMENT ET AIDE TECHNIQUE

En 2025-2026, la SADC de la région de Coaticook a poursuivi son engagement auprès des entrepreneurs en offrant un accompagnement technique diversifié et adapté aux enjeux de démarrage, de croissance et de transfert d’entreprise. En soutenant les entrepreneurs à des étapes clés de leur développement, la SADC contribue au développement économique du territoire et au renforcement d’un tissu entrepreneurial durable et résilient.

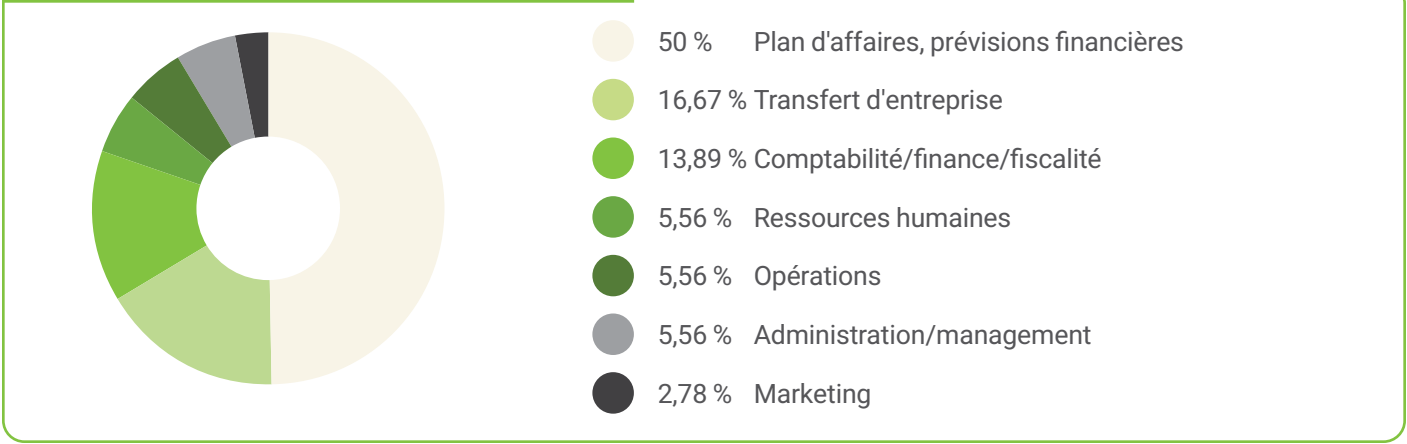
**50 ACCOMPAGNEMENTS D’ENTREPRISES**

**6 ENTREPRISES D’ÉCONOMIE SOCIALE**



### RÉPARTITION DES AIDE-TECHNIQUE

### SELON LA NATURE DE L’INTERVENTION



# FINANCEMENT DES ENTREPRISES

En 2025 2026, la SADC de la région de Coaticook a concrétisé son rôle de levier financier local en octroyant des financements adaptés aux entrepreneurs de la région. Au cours de l'année, nous avons soutenu des entreprises issues d'une grande diversité de secteurs d'activité, témoignant ainsi de la vitalité, de la complémentarité et du dynamisme économique de notre territoire.

## Fonds d'investissement Régulier

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **608 975 \$** auprès de **9** entreprises

## Fonds d'investissement Jeunesse

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **127 500 \$** auprès de **5** entreprises

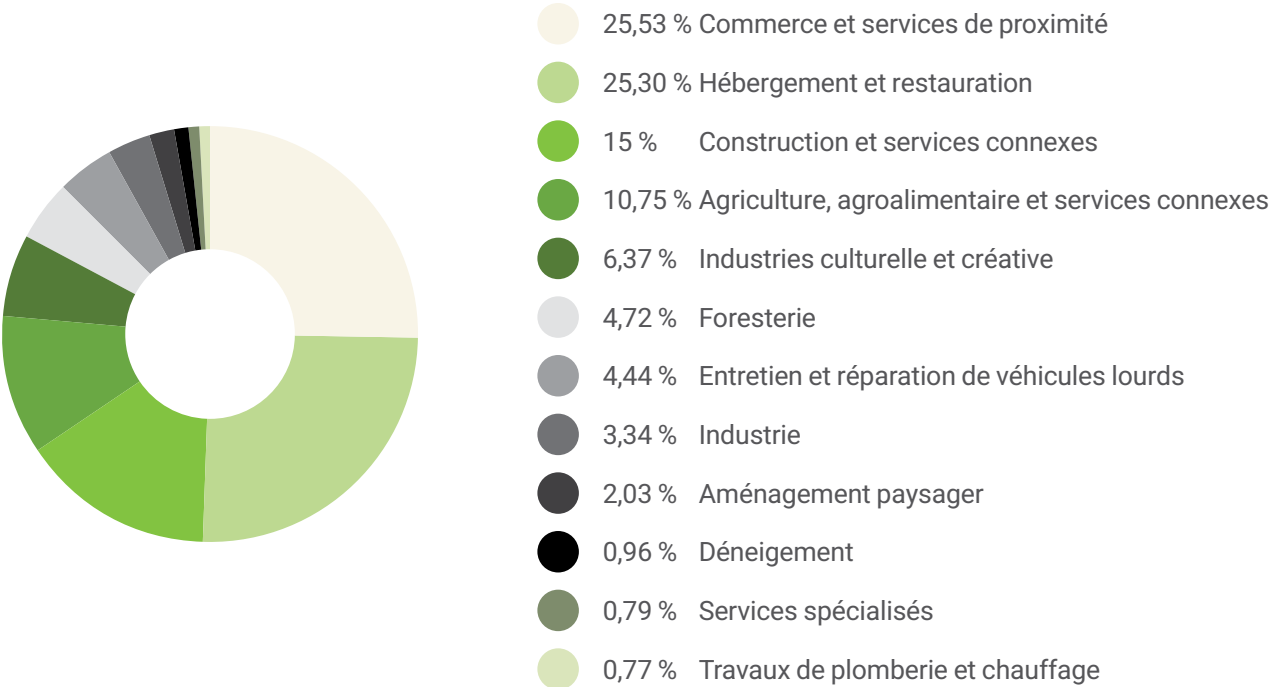
## Stratégie Numérique

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **50 000 \$** auprès de **2** entreprises

## Stratégie Transfert

Cette année, nous avons pu effectuer des investissements de **50 000 \$** auprès de **1** entreprises

## RÉPARTITION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS DU PORTEFEUILLE TOTAL



# RAYONNEMENT

## SITE INTERNET

49 000 nombre de vues  
32 articles Web

## FACEBOOK

881 nombre d'abonnés  
112 nombre de publications

## LINKEDIN

461 nombre d'abonnés  
71 nombre de publications

## INFOLETTRE

313 nombre d'abonnés  
14 nombre d'envois



## MÉDIAS

13 communiqués de presse  
35 mentions et entrevues  
13 publicités

## LANGUES OFFICIELLES

119 publications bilingues  
15 articles Web en anglais  
6 communiqués de presse en anglais  
2 publicités en anglais  
1 entrevue avec CJMQ

Plus de 30 000 \$ pour rejoindre la collectivité d'expression anglaise de la région de Coaticook



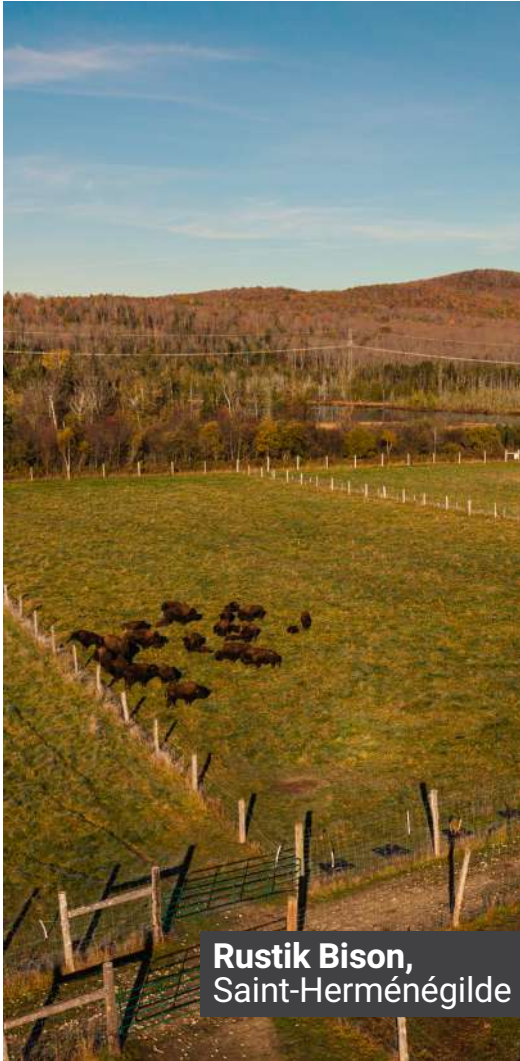
# RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Par les différents programmes gérés par la SADC, nous avons investi plus de **1 486 700 \$** dans le développement de la région de Coaticook notamment via **50** accompagnements d'entreprise (dont **6** entreprises d'économie sociale) et **19** projets collectifs soutenus.

Depuis 1994, la SADC a investi plus de **17 M \$** dans la collectivité de la région de Coaticook, a fait plus de **1 750** accompagnements d'entreprise et a soutenu plus de **604** projets collectifs.



Pour Croissant Faire, Saint-Malo



Rustik Bison, Saint-Herménégilde



Éloi St-Arnaud Paysagiste, Compton

# SÉANCES PRÉPARATOIRES POUR PROJETS D’AFFAIRES

Il s’agit d’un tout nouveau projet de la SADC pour outiller les personnes désirant démarrer un projet d’affaires.

Pour la première année du projet, l’équipe a tenu **10** séances, dont **2** en anglais. Ce sont **16** francophones et **2** anglophones qui ont participé aux séances préparatoires.



Mont Expérience Hereford, East Hereford

# NOTRE ÉQUIPE

## IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook s’implique dans différents comités locaux et régionaux dont :

- Comité consultatif pour un Système alimentaire territorial
- Plan climat MRC
- Refonte de la concertation / Comité pilotage SCT
- Fonds Vitalité des milieux de vie – MRC de Coaticook
- CA – Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Comité d’investissement du RISQ
- Concertation pour la solidarité et l’inclusion sociale
- Pour nous par nous
- RIDÉ
- Comité ESG SADC + CAE Estrie
- RDV industriel de la CCIRC
- Rencontre informelle des conseillers aux entreprises – SADC + CAE Estrie
- Comité des enjeux de la main-d’oeuvre
- Place aux jeunes en région
- Table de gouvernance (CIUSS)
- Comité concertation habitation
- CA-OBNL l'Entrée

LES 11 MEMBRES ONT CONSACRÉ PLUS DE 461 HEURES DE BÉNÉVOLAT POUR LA GOUVERNANCE DE LA SADC.

## GOUVERNANCE

### Administrateurs

- CATHERINE QUIRION, Présidente
- SERGE GOSSELIN, Vice-Président Gouvernance
- SYLVIE FAUTEUX, Vice-Présidente Investissement
- KATHERINE CHARTIER, Vice-Présidente Stratégie
- JUDITH BOLDUC, Secrétaire-Trésorière
- VÉRONIQUE CLÉMENT
- RAYMOND RACICOT
- CLAUDE PAQUET
- JOHANNE PROVENCHER
- JUDITHE PROVENCHER
- SYLVIE GIGUÈRE (fin juin 2025)

### Membre

- CYNTHIA CORBEIL (CCIRC)

## ÉQUIPE PERMANENTE



RAFAËL GENDRON,  
Directeur général



MANON BERGERON,  
Adjointe à la direction



HÉLÈNE GINGRAS,  
Chargée de projet



ANDRÉANNE COURCHESNE,  
Conseillère aux entreprises



ISSAKA OUMAROU HAROU,  
Conseiller aux entreprises



VIRGINIE PAUL,  
Agente de communication



ANDRA PETRUCIANU,  
Chargée de communauté



YANNICK PIVIN,  
Conseiller aux entreprises collectives

## MERCI À NOS PARTENAIRES

TOUT PARTICULIÈREMENT DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA POUR  
LES RÉGIONS DU QUÉBEC ET AU RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC

---

### SADC DE LA RÉGION DE COATICOOK

38, rue Child, bureau 140  
Coaticook (QC) J1A 2B1

819 849-3053

[info@sadccoaticook.ca](mailto:info@sadccoaticook.ca)  
[sadccoaticook.ca](http://sadccoaticook.ca)

### RÉSEAU DES SADC ET CAE DU QUÉBEC

[sadc-cae.ca/fr/](http://sadc-cae.ca/fr/)

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA POUR LES RÉGIONS DU QUÉBEC

[dec.canada.ca](http://dec.canada.ca)

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie la SADC



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions